

Tietosuojaseloste

Yksityisyytesi on tärkeää Avardassa

Avardassa yksityisyytesi suojaaminen on olennainen osa liiketoimintaamme. Haluamme sinun tuntevan olosi varmaksi siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, oletpa sitten asiakas, yhteistyökumppani tai joku, joka on ollut meihin muuten yhteydessä.

Tämä tietosuojaseloste on suunniteltu antamaan sinulle selkeää ja läpinäkyvää tietoa siitä, miten keräämme, käytämme ja suojaamme henkilökohtaisia tietojasi. Se myös määrittelee oikeutesi ja miten voit käyttää niitä. Kaikki tietojen käsittely tapahtuu yleisen tietosuojalain (EU) 2016/679 – joka tunnetaan yleisemmin nimellä GDPR – ja muiden sovellettavien tietosuojalain mukaisesti.

Avarda tarjoaa rahoituspalveluja ja maksuratkaisuja Ruotsissa ja kansainvälisesti, mukaan lukien Norjassa, Suomessa, Tanskassa, Saksassa, Itävallassa, Espanjassa, Italiassa, Puolassa, Liettuassa, Latviassa, Virossa, Alankomaissa ja Irlannissa. Tarjoamme palveluita Avarda - konserniin kuuluvien yhtiöidemme kautta sekä sivuliikkeidemme kautta, joiden toiminta sisältää maarajat ylittävää toimintaa.

Tämä seloste kattaa kaiken henkilötietojen käsittelyn Avardassa riippumatta siitä oletko:

- olemassa oleva asiakkaamme,
- hakenut tuotteitamme tai palveluitamme,
- tavarantoimittaja tai yhteistyökumppani,
- ollut yhteydessä meihin ilman asiakassuhdetta.

Olemme sitoutuneet käsittelemään tietojasi huolellisesti ja yksityisyyttäsi kunnioittaen. Mikäli sinulla on kysyttävää koskien henkilötietojesi käsittelyä, voit aina ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät tämän selosteen kappaleesta 12.

1	Määritelmät.....	3
2	Rekisterinpitäjä	3
3	Henkilötietokategoriat.....	3
4	Mitä henkilötietoja käytetään mihinkin tarkoitukseen ja millä oikeudellisella perusteella?	6
	4.1 Verkkokaupparatkaisut	6
	4.2 Luottokortit	16
	4.3 Kulutusluotot	26
	4.4 Talletukset	36
	4.6 Vakuutus	43
5	Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?	46
6	Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen	46
	6.1 Toimittajat, alihankkijat ja kumppanit.....	46
	6.2 Avarda Groupin yritykset	47
	6.3 Viranomaiset.....	47
	6.4 Maksupalveluntarjoajat ja rahoituslaitokset.....	47
	6.5 Petosten torjuntaan erikoistuneet toimijat	47
	6.6 Luottotietoyhtiöt	48
	6.7 Luottorekisterit.....	48
	6.8 Perintätoimistot	48
	6.9 Asiakkaat/Kauppiaat	48
7	Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko.....	49
	7.1 Profilointi henkilötietojen käsittelyn yhteydessä	49
	7.2 Automatisoidut päätökset, joilla on merkittäviä seurauksia	49
8	Henkilötietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolelle.....	50
	8.1 Kolmanteen maahan tehtävien tiedonsiirtojen suojaustoimet	51
9	Evästeet, verkkoteknologia ja sovellustekniikat.....	51
10	Oikeutesi	52
	10.1 Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä	52
	10.2 Oikeus perua suostumus	52
	10.3 Oikeus saada tutustua tietoihin	52
	10.4 Oikeus tietojen siirrettävyyteen	52
	10.5 Oikeus tietojen oikaisuun ja poistoon.....	52
	10.6 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	52
	10.7 Oikeus tehdä valitus.....	52
	10.8 Oikeus vastustaa.....	52
11	Ota yhteyttä valvontaviranomaiseen	52
12	Yhteystiedot.....	53
13	Muut kieliversiot	53
14	Muutokset tietosuojaselosteeseen	53

1 Määritelmät

Seuraavat määritelmät koskevat koko tietosuojaselostetta:

Avarda	Avarda Bank AB:n (publ) erityinen toiminimi, rek. nro 556158-1041
Avarda Groupin	Tytäryhtiöt ja konttorit ovat täysin Avarda Bank AB:n omistuksessa. Täydellisen ja virallisen listan Avarda Bank AB:n omistamista tytäryhtiöistä ja konttoreista löydät vuoden 2024 vuosikertomuksestamme ja kestäväen kehityksen raportista .
AML/CTF	Rahanpesun vastainen (AML) tarkoittaa lakeja, säädöksiä ja menettelyjä, joiden tarkoituksena on estää rikollisia muuttamasta laittomasti hankittuja varoja laillisiksi tuloiksi. Terrorismin rahoituksen vastainen toiminta (CTF) sisältää toimenpiteitä, joilla havaitaan ja estetään rahoitusjärjestelmien käyttö terrorismin rahoittamiseen.
DPO	Tietosuojavastaava
Asiakas	Henkilö, joka on solminut tai ilmaissut aikomuksensa solmia sopimussuhteen Avardan kanssa.
Kauppias	Verkkokauppa tai yritys, joka käyttää Avardan kassaratkaisua tarjotakseen ja käsitelläkseen ostokset verkkokauppa-alustansa kautta.

2 Rekisterinpitäjä

Avarda toimii rekisterinpitäjänä henkilötiedoillesi yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Avardan pääasiallinen toimipaikka sijaitsee Ruotsissa, minkä vuoksi Avarda katsoo, että Avardan vastuullinen valvontaviranomainen on Ruotsin tietosuojaviranomainen (IMY).

Avardan ja IMY:n yhteystiedot löytyvät kappaleesta 12.

3 Henkilötietokategoriat

Tässä osiossa kuvailemme henkilötietokategoriat, joita Avarda käsittelee asiakkaistaan.

Avarda käsittelee myös henkilötietoja henkilöistä, jotka ovat hakeneet Avardan tuotteita tai palveluita, mutta eivät eri syistä ole solmineet asiakassuhdetta Avardan kanssa.

Kategoriat ja esimerkit	
Yhteystiedot ja tunnistetiedot <ul style="list-style-type: none"> Koko nimi Puhelinnumero Sähköpostiosoite Kansallinen tunnistenumero Syntymäpäivä Passin numero Henkilöllisyystodistuksen kopio Sähköinen allekirjoitus Sosiaaliturvatunnus Titteli Oleskelulupa 	<p>Tämä kategoria sisältää henkilökohtaiset tunnistetiedot ja yhteystiedot, joita käytetään henkilöllisyyden varmentamiseen ja viestinnän ylläpitämiseen. Se kattaa esimerkiksi nimet, yhteystiedot, viralliset henkilötunnukset, biometriset tiedot (kuten sähköiset allekirjoitukset ja videotunnistus) sekä asuinpaikka- tai verotusasiakirjoja.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Asiakasnumero • Verotunniste • Video tunnistetiedot • Valtakirjat 	
Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta <ul style="list-style-type: none"> • Tietoa ulkoisista pakotelistoista • Poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön (PEP) status • FATCA-tiedot • Eturistiriitatiedot 	Sisältää tietoja, jotka liittyvät lakien noudattamiseen ja riskinarviointiin, kuten pakotelistojen tarkistukset, poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön (PEP) asema, FATCA:n noudattaminen ja mahdolliset eturistiriidat.
Maksutiedot <ul style="list-style-type: none"> • Transaktiotiedot • Viitepankkilititiedot • Laskut • Transaktioiden tarkoitus • Maksuhistoria • Korko ja kulut • Tilinumero • Virtuaalinen IBAN 	Maksutiedot viittaavat taloudellisen tiedon kategoriaan, joka sisältää yksityiskohtia, jotka ovat tarpeen rahatransaktioiden käsittelyyn ja analysointiin.
Luottotietojen arviointitiedot <ul style="list-style-type: none"> • Avardan tuotteiden ja palveluiden käyttö • Luottopisteet • Luottokapasiteetti ja -raja • Tulotiedot • Maksuhistoria 	Luottotietojen arviointi tarkoittaa tietoa, jota käytetään yksilön taloudellisen luotettavuuden ja lainanotto kyvyn arviointiin.
Sosio-demografiset tiedot <ul style="list-style-type: none"> • Kansallisuus • Siviilisäätö • Lasten määrä • Sukupuoli • Ammatti • Työsuhtetilanne 	Sisältää henkilökohtaisia taustatietoja, kuten kansalaisuuden, perhetilanteen, sukupuolen ja työsuhteen tiedot, joita voidaan käyttää profilointiin tai palvelun personointiin.
Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot <ul style="list-style-type: none"> • IP-osoite • Matkapuhelin- tai tietokonelaitteen tunnus • Kielimieltymykset • Selaimen asetukset • Aikavyöhyke • Käyttöjärjestelmä • Näytön resoluutio • Avardan verkkosivuston ja sovellusten käyttö 	Kerää teknistä ja käyttäytymiseen liittyvää tietoa digitaalisista vuorovaikutuksista, mukaan lukien laitetunnisteet, selaimen ja järjestelmän asetukset sekä käyttötottumukset Avardain verkkosivustolla ja sovelluksessa.
Viestintädata <ul style="list-style-type: none"> • Sähköpostivaihto • Tekstiviestit • Puhelu- ja videotallenteet • Chat keskustelut • Paperikirjeet 	Viittaa kaikkiin viestintämuotoihin yksilön ja Avardan välillä, mukaan lukien sähköpostit, viestit, puhelut, keskustelut ja fyysinen kirjeenvaihto.

Oikeusasikirjat <ul style="list-style-type: none">• Oikeuden määräykset ja päätökset• Valitukset• Kirjalliset lausunnot• Haasteasikirjat• Velkojen täytäntöönpanodokumentit	Sisältää dokumentaatiota ja asiakirjoja, jotka liittyvät oikeudellisiin asioihin, kuten tuomioistuimen päätöksiin, valituksiin ja täytäntöönpanotoimiin.
Tiedot tavaroista ja palveluista <ul style="list-style-type: none">• Kauppiaan tiedot• Ostetut tavarat tai palvelut• Toimitustiedot• Seurantatiedot	Kuvaa Avardan palveluiden kautta tehtyjen ostosten luonnetta, mukaan lukien kauppiaiden tiedot, tuote- tai palvelukuvaukset sekä toimitusten seurantatiedot.

4 Mitä henkilötietoja käytetään mihinkin tarkoitukseen ja millä oikeudellisella perusteella?

4.1 Verkkokaupparatkaisut

Avarda harjoittaa verkkokauppatoimintaansa Avarda-brändillä. Tässä osiossa käytetään tuotemerkkiä Avarda, viitattaessa Arvardaniin.

Tässä selosteen osiossa kerromme, mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi, mistä tiedot kerätään ja mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste, kun tietoa kerätään käyttäessäsi verkkokaupan kassalla Avardan luotollista maksutapaa maksaaksesi tavaroista tai palveluista Avardan kanssa yhteistyössä toimiville kauppiaille.

	Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietokategoriat	Oikeudellinen peruste
1.1	<p>Asiakassuhteiden hallinta. Käsitlemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme asiakassuhdettaasi ja täyttääksemme sopimussuhteemme veloitteet kanssasi riippuen siitä, mitä palveluitamme käytät. Tähän sisältyy esimerkiksi asiakastilisi luominen ja hallinnointi, maksujen käsittely, asiakaspalvelun tarjoaminen, sopimukseen liittyvien tietojen lähettäminen sekä viestintä kanssasi meneillään olevista palveluistasi. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen mukaiset veloitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Sopimus ja suostumus (artiklat 6.1(b) ja 6.1(a) GDPR) Käsitlemme henkilötietojasi, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täytäntöönpanemiseksi kanssasi, esimerkiksi pyydetyn palvelun tai tuotteen toimittamiseksi. Jos käsittelyyn liittyy arkaluonteisia henkilötietoja (esim. itse antamiasi tietoja), käsittely perustuu nimenomaiseen suostumukseesi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta suostumuksen perusteella jo tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.</p>

1.2	<p>Maksujen käsittely Käsitlemme henkilötietojasi hoitaaksemme ja toteuttaaksemme maksuja, jotka liittyvät palveluidemme käyttöön. Tähän kuuluvat esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja tarkistaminen, tapahtumien käsittely, palautusten ja veloitusten hallinta. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää veloitteemme kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisesti.</p>	<p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot 	<p>Sopimus (GDPR:n artikla 6.1(b)) Käsitlemme henkilötietojasi maksutarkoituksiin, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täyttämiseksi kanssasi – esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja vahvistaminen, tapahtumien käsittely sekä palautusten tai takaisinveloitusten hallinta. Käsittely perustuu siis tarpeeseen täyttää sopimusveloitteemme.</p>
1.3	<p>Luottotietojen arviointi ennen asiakassuhteen aloittamista sekä sen aikana Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme tarvittavat luottotietotarkastukset, joko osana hakemustasi rahoituspalveluihimme tai käynnissä olevan sopimussuhteen seuraamiseksi. Tähän kuuluu esimerkiksi lain sallimissa määrissä tiedon hankkiminen ja analysointi maksukyvästäsi, luottokelpoisuudestasi ja taloudellisesta tilanteestasi, jotta voidaan tehdä perusteltuja päätöksiä luoton tai muiden rahoitustuotteiden myöntämisestä. Tämä käsittely tarkoittaa profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa.</p> <p>Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löytyy kohdasta 7.</p> <p>Lisätietoja käyttämistämme luottotietoyhtiöistä löytyy kohdasta 6.6.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Sosio-demografiset tiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäjätunnus ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista. 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR:n 6.1(c) artikla) ja oikeutettu etu (artikla 6.1 (f)) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää lailliset veloitteemme suorittaa luottoarviointeja luottihakemuksia tarkasteltaessa sekä seurata ja hallita jatkuvasti luottoriskejä jatkuvan asiakassuhteen aikana. Nämä veloitteet perustuvat kuluttajaluottolakiin ja muihin soveltuviin rahoitusmarkkinoiden säädöksiin ja muodostavat olennaisen osan vastuullista luotonmyöntämismenettelyä. Käsittely on siksi edellytys luottotoimintojemme turvalliselle ja lailliselle hoidolle sekä oman että asiakkaidemme taloudellisen vakauden turvaamiselle.</p>

1.4	<p>Henkilöllisyyden vahvistaminen Käsitlemme henkilötietojasi henkilöllisyytesi varmentamiseksi ja vahvistamiseksi. Tämä on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että palveluidemme käyttäjä todella olet sinä, luvattoman käytön, petosten tai muun väärinkäytön estämiseksi. Vahvistamalla henkilöllisyytesi pyrimme tarjoamaan turvallisemman asiakaskokemuksen ja vahvistamme sekä sinun että yrityksemme suoja.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Taloudelliset tiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Sopimus ja nimenomainen suostumus (GDPR:n artikla 6.1(b) ja artikla 9.2(a)) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusveloitteemme sinua kohtaan, esimerkiksi tarjota pyytämiäsi tai sopimiasi rahoituspalveluja. Tapauksissa, joissa käsitlemme arkaluonteisia henkilötietoja, tämä tehdään vain suostumuksellasi, jonka hankimme ja ilmoitamme sinulle, kun tiedot kerätään.</p>
1.5	<p>Tietojen käyttö riskienarviointiin, petosten ehkäisyyn sekä operatiivisten ja taloudellisten riskien hallintaan liittyviin tarkoituksiin Henkilöllisyyden varmentamiseksi, annettujen tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi sekä mahdollisten epäsäännöllisyyksien tai rikollisen toiminnan havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi. Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa petosriskien todennäköisyyden arvioimiseksi. Lisätietoa profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Käsitlemme henkilötietojasi laillisen velvollisuutemme mukaisesti tunnistaa, ehkäistä ja hallita petoksia sekä operatiivisia ja taloudellisia riskejä. Nämä velvoitteet perustuvat sovellettavaan rahoitusmarkkinoiden sääntelyyn ja ovat olennainen edellytys turvalliselle ja vakaalle rahoitusjärjestelmälle. Käsittely on siksi välttämätöntä, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja suojella sekä asiakkaitamme että organisaatiotamme. Jos sinulla on kysyttävää tästä käsittelystä, ota meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.6	<p>Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estäminen (AML/CTF) Käsitlemme henkilötietojasi noudattaaksemme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisen lainsäädännön asettamia velvollisuuksiamme. Tähän sisältyy henkilöllisyyden varmentaminen, asiakasriskin</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme noudattaa lakisääteisiä velvoitteitamme tunnistaa, estää ja torjua rahanpesua ja terrorismin rahoitusta. Nämä velvoitteet perustuvat rahanpesun ja terrorismin rahoituksen</p>

	<p>arviointi sekä epäilyttävän tai sopimattoman toiminnan havaitseminen ja estäminen. Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa, jolla arvioidaan riski, että olet osallisena rahanpesulakeja rikkovissa toiminnoissa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäjyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>vastaisiin toimiin liittyvään lakiin sekä muihin rahoitusmarkkinalainsäädännön sovellettaviin säädöksiin ja muodostavat keskeisen osan turvallista ja läpinäkyvää rahoitusjärjestelmää. Käsittely on siksi edellytys sille, että voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja laillisesti sekä suojella sekä asiakkaidemme että yhteiskunnan turvallisuutta.</p>
1.7	<p>Asiakaskyselyiden toteuttaminen ja palautteen kerääminen Käsitlemme henkilötietojasi mahdollistaaksemme kyselyiden, asiakashaastattelukutsujen ja arvostelupyyntöjen lähettämisen sähköpostitse, tekstiviestitse, puhelimitse tai muita asiaankuuluvia viestintäkanavia käyttäen. Tarkoituksena on kerätä palautetta, joka auttaa meitä parantamaan palveluitamme ja asiakaskokemusta.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot tavaroista ja palveluista • Sosio-demografiset tiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Käsitlemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella suorittaa asiakastyytyväisyyskyselyitä ja kuluttaja-analyyssejä. Etujen tasapainottamisarvioinnin perusteella olemme tulleet siihen tulokseen, että tämä käsittely on tarpeen tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi ja että käsittelystä koituva etu on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Mikäli haluat lisätietoja tästä arvioinnista tai haluat vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.8	<p>Verkko- ja tietoturvan ylläpito Käsitlemme henkilötietojasi varmistaaksemme IT-järjestelmiemme ja -palveluidemme turvallisuuden. Tähän kuuluu verkkoliikenteen seuranta, tunkeutumisyriyten, haittaohjelmien, tietojenkalastelun ja muiden tietoturvaohjelmien havaitseminen ja estäminen. Sovellamme teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, kuten salausta, pääsynvalvontaa ja järjestelmän lokeja, suojellaksemme tiedon luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta.</p>	<p>Sinulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Verkkokäyttäjyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR:n 6.1(f) artikla) ja Lakisääteinen velvoite (artikla 6.1 (c)) Avarda käsittelee tietojasi ylläpitääkseen vahvaa verkko- ja tietoturva. Tämä on olennaista järjestelmämme suojaamiseksi ja henkilökohtaisten tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi. Olemme huolellisesti harkinneet tämän käsittelyn vaikutuksia ja uskomme, että se on välttämätöntä sekä palveluidemme että asiakaskokemuksesi suojaamiseksi. Mikäli haluat lisätietoja tästä arvioinnista tai haluat vastustaa</p>

	<p>Tietojasi voidaan käyttää myös turvallisuusauditoinneissa, tapahtumien hallinnassa sekä lakien ja sääntelyvaatimusten noudattamisessa, mukaan lukien talousvalvontaan ja kyberturvallisuusstandardeihin ja -säädöksiin liittyvät vaatimukset. Tarkoituksena on suojella sekä asiakkaitamme, kauppiaita että Avarda tietomurroilta, häiriöiltä ja muilta tietoturvariskeiltä.</p>		<p>käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.9	<p>Tietojen anonymisointi palvelun kehittämistä ja analysointia varten Käsitlemme henkilötietojasi anonymisoimalla ne, jotta voimme kehittää ja parantaa palveluitamme ja tuotteitamme sekä analysoida asiakaskäyttäytymistä kokonaisuutena. Anonymisointi varmistaa, ettei tietoja voi enää yhdistää sinuun yksilönä, mikä tarkoittaa, että tiedot eivät enää ole henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaan.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme anonymisoida henkilötietoja tuotekehityksen ja asiakaskäyttäytymisen analysoinnin mahdollistamiseksi. Olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme palveluidemme kehittämiseen ja parantamiseen on suurempi kuin käsittelyn aiheuttama mahdollinen rekisteröidyn yksityisyyden. Anonymisoimalla tiedot varmistamme myös, että henkilötietojen käyttö on rajoitettu minimiin. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>
1.10	<p>Tietojen analysointi markkinoinnin ja markkinointikanavien parantamiseksi Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme asiakassegmentointia ja analyysiä, jotta eri asiakasryhmiä ja heidän tarpeitaan voidaan paremmin ymmärtää. Tämä mahdollistaa tuotteidemme, palveluidemme ja viestinnän mukauttamisen tiettyihin segmentteihin, varmistaen, että tarjontamme ovat relevantteja ja linjassa asiakkaiden mieltymyksiin. Käsittely auttaa tunnistamaan asiakaskäyttäytymisen</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Tämä tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida markkinointimme tuloksia sekä parantaa sisältöä, kanavia ja asiakasviestintää. Arvioituamme etujen tasapainottamista, olemme todenneet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme markkinointimme virtaviivaistamiseen ja mukauttamiseen on merkittävämpi kuin käsittelystä mahdollisesti</p>

	<p>kaavoja ja parantamaan kokonaisvaltaista palvelukokemustamme. Tämä käsittely voi sisältää profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Analyysi auttaa myös tarjoamaan sinulle asiakkaana oleellisemman kokemuksen. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>
1.11	<p>Markkinointi- ja asiakaskyselyt Käsitlemme henkilötietojasi tarjotaksemme ja räätälöidäksemme markkinointia, tarjouksia ja asiakaskyselyitä tuotteisiimme ja palveluihimme. Tämä koskee sekä jo käyttämiäsi palveluita että vastaavia tarjouksia kuluttajapalvelussamme. Tavoitteena on, että tarjouksemme olisivat sinulle oleellisempia perustuen kiinnostuksen kohteisiisi ja aiempiin vuorovaikutuksiisi. Mikäli et halua enää vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, voit ilmoittaa siitä meille milloin tahansa, jolloin lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja suostumus (GDPR:n 6.1(f) ja 6.1(a) artikla) Henkilötietojesi käsittely markkinoinnin ja asiakaskyselyiden tarjoamista varten perustuu oikeutettuun etuumme kommunikoida kanssasi relevantilla, tehokkaalla ja henkilökohtaisella tavalla. Punnittuamme etujamme, olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme parantaa asiakaskokemusta yksilöllisen markkinoinnin avulla on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12. Riippuen käyttämästämme kanavasta, saatamme perustaa käsittelymme suostumukseesi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta jo suoritettujen suostumuksen perusteella suoritettujen käsittelyjen laillisuuteen.</p>
1.12	<p>Tietojen analysointi palveluiden kehittämiseksi Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme analyyseja, joiden tarkoituksena on kehittää ja testata palveluitamme sekä parantaa riskienhallinta-, petostentorjunta- ja</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Sosio-demografiset tiedot Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida dataa riskienhallinta-, petosten ehkäisy- ja luottoarviointimallien kehittämiseksi, parantamiseksi ja validoimiseksi. Punnittuamme etujamme olemme tulleet tulokseen, että käsittely</p>

	<p>luottoluokitusmallejamme. Tämä käsittely antaa meille paremman käsityksen siitä, miten palvelumme toimivat käytännössä, mikä auttaa meitä tunnistamaan parannuskohteita, varmistamaan turvallisen käyttökokemuksen ja tekemään tietoisempia liiketoimintapäätöksiä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta Maksutiedot Luottotietojen arviointitiedot Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme varmistaa mallien tarkkuus ja luotettavuus on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Työ edistää myös taloudellista vakautta ja asiakkaidemme oikeudenmukaisempaa kohtelua.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.13	<p>Velanhoito ja erääntyneiden saatavien perintä Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme hallinnoida ja periä erääntyneitä saatavia, joihin voi sisältyä maksumuistutuksia, perintäpyyntöjä, irtisanomisia ja saatavan siirtoa kolmannelle osapuolelle. Käsittely on tarpeen maksamatta olevien saatavien lainmukaisen ja tehokkaan käsittelyn varmistamiseksi sekä velvoitteidemme täyttämiseksi. Tarkoituksena on ylläpitää luottokuria ja turvata toimintamme taloudellinen vakaus.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Sosio-demografiset tiedot Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta Maksutiedot Luottotietojen arviointitiedot Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojesi käsittely erääntyneiden saatavien hallinnointia ja perimistä varten perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa, että maksamattomat saatavat hoidetaan tehokkaasti ja laillisesti. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen maksukurin ylläpitämiseksi, taloudellisen vakauden turvaamiseksi ja sopimusoikeuksiemme täyttämiseksi. Etumme on tärkeämpi kuin käsittelyn aiheuttama yksityisyyden loukkaus, erityisesti koska toimenpiteet ovat luonnollinen osa taloudellista sopimussuhdetta.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.14	<p>Oikeudellisten etujen suojaaminen ja oikeudellisten vaatimusten hallinta Käsitlemme henkilötietojasi suojellaksemme oikeudellisia etujamme, hallinnoidaksemme mahdollisia tai tosiasiallisia oikeudenkäyntejä sekä esittääksemme, laatiaksemme tai</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Sosio-demografiset tiedot Viestintädata <p>Muista lähteistä</p>	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojen käsittely oikeudellisten etujemme suojaamiseksi ja mahdollisten tai tosiasiallisten riitojen käsittelyssä perustuu oikeutettuun etuumme pystyä esittämään, käyttämään tai</p>

	<p>puolustaaksemme oikeudellisia vaatimuksia. Käsittely mahdollistaa riitoihin puuttumisen, laillisten velvoitteiden noudattamisen ja vastuullisen riskien hallinnan, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaamme tai asiakkaidemme oikeuksiin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>puolustamaan oikeudellisia vaatimuksia. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on välttämätöntä tätä tarkoitusta varten ja että etumme on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Riitatilanteessa saatamme kerätä myös muita henkilötietoja sinusta, kohdassa 3 määriteltyjen lisäksi. Tarvittaessa oikeusprosessien käsittelyssä voidaan käsitellä myös arkaluonteisia henkilötietoja GDPR:n artiklan 9.2(f) mukaisesti. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.15	<p>Tietojen käsittely tietosuojalain puitteissa Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme käyttää ja hallita oikeuksiasi rekisteröitynä tietosuojalainsäädännön nojalla, kuten oikeutta tarkastella tietojasi, saada virheelliset tiedot oikaistua, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. Tämä käsittely mahdollistaa pyyntöihisi vastaamisen tarkasti, turvallisesti ja tehokkaasti sekä velvoitteidemme noudattamisen sovellettavan tietosuojalainsäädännön puitteissa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely rekisteröidyn oikeuksiesi (kuten oikeus tutustua tietoihin, oikaista niitä, poistaa niitä, siirtää tietoja, vastustaa niiden käsittelyä ja rajoittaa niitä) hallinnoimiseksi perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiseen lakisääteiseen veloitteeseemme. Nämä veloitteet perustuvat suoraan sovellettavaan lakiin ja ne edellyttävät meiltä pyyntöihisi vastaamista ja niiden käsittelyä täsmällisesti ja dokumentoidusti. Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvollisuutemme rekisterinpitäjänä, joka myös on keskeinen osa sinun oikeuksiesi ja tietosuojalainsäädännön noudattamisen Varmistamista. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten hallinnoimme oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.16	<p>Kirjanpito ja lakisääteinen raportointi</p>	<p>Sinulta</p>	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla)</p>

	<p>Käsitlemme henkilötietojasi täyttäksemme velvoitteemme kirjanpitolainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien kirjanpitotietojen laatiminen, dokumentointi ja ylläpito sovellettavien säädösten mukaisesti. tarkan taloudellisen raportoinnin varmistamiseksi, tilintarkastusten mahdollistamiseksi ja lakisääteisten vaatimustemme täyttämiseksi kirjanpitotietojen arkistoinnissa lakisääteisten ajanjaksojen ajan. Tämä on olennainen osa vastuullista ja läpinäkyvää taloushallintoa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Henkilötietojesi käsittely kirjanpito- ja tilinpäätöstarkoituksiin perustuu lailliseen velvoitteeseemme kirjanpitolain ja muiden sovellettavien kirjanpitosäännösten nojalla. Näihin velvollisuuksiin kuuluu muun muassa dokumentoida, tallentaa ja joissain tapauksissa raportoida taloudellisia tietoja, jotka saattavat sisältää henkilötietoja.</p> <p>Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvoitteemme yrityksenä kirjanpitovelvoitteiden alaisena sekä varmistaa oikea taloudellinen raportointi ja tilintarkastus. Tämä on keskeinen osa velvollisuuttamme harjoittaa liiketoimintaa läpinäkyvästi ja lakia noudattaen.</p> <p>Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsitlemme henkilötietoja kirjanpitotarkoituksiin, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
1.17	<p>Maksusaatavien siirto uudelle velkojalle</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi saatavien siirron yhteydessä uudelle omistajalle, esimerkiksi yksittäisten luottoportfolioiden myyntien tai velkojen jatkuvien siirtojen yhteydessä. Käsittely on tarpeen velan asianmukaisen hallinnoinnin varmistamiseksi myös sen jälkeen kun se on siirretty, jotta uusi velkoja voi tehdä toteuttaa tarvittavat toimet maksun käsittelyä varten. Tarkoituksena on varmistaa velkasi hoidon jatkuvuus ja täyttää sopimus- ja kaupalliset velvoitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely saatavien siirron yhteydessä perustuu oikeutettuun etuumme myydä ja hallinnoida luottosaatavia kaupallisesti kannattavalla ja tehokkaalla tavalla. Tämä käsittely on tarpeen sopimus- ja taloudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi ja sen varmistamiseksi, että uusi velkoja voi käsitellä maksun oikein. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että etumme on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>

1.18	<p>Maksusaatavan siirto oston yhteydessä Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme hallinnoida maksusaatavan siirtoa oston yhteydessä. Tämä tarkoittaa, että meistä tulee uusi velkoja ja olemme vastuussa maksun käsittelystä sinulle. Tämä käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää ostokseen liittyvät veloitteemme, varmistaa oikean laskituksen ja mahdollistaa maksusi tehokkaan käsittelyn.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojesi käsittely saatavan siirron yhteydessä perustuu meidän ja kauppiaan oikeutettuun etuun myydä tai ostaa maksamatta oleva velka. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että tietojesi käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme käsitellä saatavia tehokkaasti ja oikeudellisesti turvallisesti on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kohdasta 12.</p>
1.19	<p>Kauppiaiden ja kumppaneiden palkkioiden laskeminen Käsitlemme henkilötietojasi kauppiaillemme, yhteistyökumppaneillemme tai muille liikekumppaneillemme maksettavien palkkioiden ja provisioiden laskemiseksi. Käsittely mahdollistaa palvelujemme käyttöön liittyvien kaupallisten ehtojen oikean, läpinäkyvän ja tehokkaan hallinnan. Mahdollisuuksien mukaan anonymisoimme tiedot ennen analyysin suorittamista, mikä tarkoittaa, että tiedot eivät enää ole henkilötietoja tietosuojalainsäädännön nojalla. Tavoitteena on ylläpitää oikeudenmukaista ja tarkkaa kirjanpitoa liiketoiminnastamme.</p>	<p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojesi käsittely toimittajille tai kumppaneille maksettavien palkkioiden ja korvausten laskemiseksi perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa oikea ja oikeudenmukainen korvaus. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen liikesopimusten täyttämiseksi ja kaupallisten suhteidemme hallinnoimiseksi vaikuttamatta merkittävästi yksityisyyteesi. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kohdasta 12.</p>

4.2 Luottokortit

Tässä selosteen osiossa kerromme, mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi, mistä tiedot kerätään ja mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste, kun haet ja käytät Avardan myöntämää luottokorttia.

	Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietokategoriat	Oikeudellinen peruste
2.1	<p>Asiakassuhteiden hallinta. Käsittelemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme asiakassuhdetasi ja täyttääksemme sopimussuhteemme velvoitteet kanssasi riippuen siitä, mitä palveluitamme käytät. Tähän sisältyy esimerkiksi asiakastilisi luominen ja hallinnointi, maksujen käsittely, asiakaspalvelun tarjoaminen, sopimukseen liittyvien tietojen lähettäminen sekä viestintä kanssasi meneillään olevista palveluistasi. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen mukaiset velvoitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Sopimus ja suostumus (artiklat 6.1(b) ja artikkelit 6.1(a) GDPR) Käsittelemme henkilötietojasi, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täytäntöönpanemiseksi kanssasi, esimerkiksi pyydetyn palvelun tai tuotteen toimittamiseksi. Jos käsittelyyn liittyy arkaluonteisia henkilötietoja (esim. itse antamiasi tietoja), käsittely perustuu nimenomaiseen suostumukseesi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta suostumuksen perusteella jo tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.</p>
2.2	<p>Maksujen käsittely Käsittelemme henkilötietojasi hoitaaksemme ja toteuttaaksemme maksuja, jotka liittyvät palveluidemme käyttöön. Tähän kuuluvat esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja tarkistaminen, tapahtumien käsittely, palautusten ja veloitusten hallinta. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvoitteemme kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisesti.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot 	<p>Sopimus (GDPR:n artikla 6.1(b) artikla) Käsittelemme henkilötietojasi maksutarkoituksiin, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täyttämiseksi kanssasi – esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja vahvistaminen, tapahtumien käsittely sekä palautusten tai takaisinveloitusten hallinta. Käsittely perustuu siis tarpeeseen täyttää sopimusvelvoitteemme.</p>

<p>2.3</p>	<p>Luottotietojen arviointi ennen asiakassuhteen aloittamista sekä sen aikana Käsitlemme henkilötietojesi suorittaaksemme tarvittavat luottotietotarkastukset, joko osana hakemustasi rahoituspalveluihimme tai käynnissä olevan sopimussuhteen seuraamiseksi. Tähän kuuluu esimerkiksi ja lain sallimissa määrissä tiedon hankkiminen ja analysointi maksukyvästäsi, luottokelpoisuudestasi ja taloudellisesta tilanteestasi, jotta voidaan tehdä perusteltuja päätöksiä luoton tai muiden rahoitustuotteiden myöntämisestä. Tämä käsittely tarkoittaa profiloitua ja automatisoitua päätöksentekoa.</p> <p>Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p> <p>Lisätietoja käyttämistämme luottotietoyhtiöistä löytyy kappaleesta 6.6.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Sosio-demografiset tiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista. 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR:n 6.1(c) artikla) ja laillinen etu (artikla 6.1(f)) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää lailliset velvoitteemme suorittaa luottoarviointeja luottihakemuksia tarkasteltaessa sekä seurata ja hallita jatkuvasti luottoriskejä jatkuvan asiakassuhteen aikana. Nämä velvoitteet perustuvat kuluttajaluottolakiin ja muihin soveltuviin rahoitusmarkkinoiden säädöksiin ja muodostavat olennaisen osan vastuullista luotonmyöntämismenettelyä. Käsittely on siksi edellytys luottotoimintojemme turvalliselle ja lailliselle hoidolle sekä oman että asiakkaidemme taloudellisen vakauden turvaamiselle.</p>
<p>2.4</p>	<p>Henkilöllisyyden vahvistaminen Käsitlemme henkilötietojesi henkilöllisyytesi varmentamiseksi ja vahvistamiseksi. Tämä on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että palveluidemme käyttäjä todella olet sinä, luvattoman käytön, petosten tai muun väärinkäytön estämiseksi. Vahvistamalla henkilöllisyytesi pyrimme tarjoamaan turvallisemman asiakaskokemuksen ja vahvistamme sekä sinun että yrityksemme suojaa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Taloudelliset tiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Sopimus ja nimenomainen suostumus (GDPR:n artikkelit 6.1(b) ja artikkelit 9.2(a)) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, esimerkiksi tarjota pyytämiäsi tai sopimiasi rahoituspalveluja. Tapauksissa, joissa käsittelemme arkaluonteisia henkilötietoja, tämä tehdään vain suostumuksellasi, jonka hankimme ja ilmoitamme sinulle, kun tiedot kerätään.</p>
<p>2.5</p>	<p>Tietojen käyttö riskienarviointiin, petosten ehkäisyyn sekä operatiivisten ja taloudellisten riskien hallintaan liittyviin tarkoituksiin</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Käsitlemme henkilötietojesi laillisen velvollisuutemme mukaisesti tunnistaa, ehkäistä</p>

	<p>Henkilöllisyyden varmentamiseksi, annettujen tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi sekä mahdollisten epäsäännöllisyyksien tai rikollisen toiminnan havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi. Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa petosriskien todennäköisyyden arvioimiseksi. Lisätietoa profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>ja hallita petoksia sekä operatiivisia ja taloudellisia riskejä. Nämä velvoitteet perustuvat sovellettavaan rahoitusmarkkinoiden sääntelyyn ja ovat olennainen edellytys turvalliselle ja vakaalle rahoitusjärjestelmälle. Käsittely on siksi välttämätöntä, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja suojella sekä asiakkaitamme että organisaatiotamme. Jos sinulla on kysyttävää tästä käsittelystä, ota meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
2.6	<p>Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estäminen (AML/CTF) Käsitlemme henkilötietoja noudattaaksemme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisen lainsäädännön asettamia velvollisuuksiamme. Tähän sisältyy henkilöllisyyden varmentaminen, asiakasriskin arviointi sekä epäilyttävän tai sopimattoman toiminnan havaitseminen ja estäminen.</p> <p>Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa, jolla arvioidaan riski, että olet osallisena rahanpesulakeja rikkovissa toiminnoissa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme noudattaa lakisääteisiä velvoitteitamme tunnistaa, estää ja torjua rahanpesua ja terrorismin rahoitusta. Nämä velvoitteet perustuvat rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisiin toimiin liittyvään lakiin sekä muihin rahoitusmarkkinalainsäädännön sovellettaviin säädöksiin ja muodostavat keskeisen osan turvallista ja läpinäkyvää rahoitusjärjestelmää. Käsittely on siksi edellytys sille, että voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja laillisesti sekä suojella sekä asiakkaidemme että yhteiskunnan turvallisuutta.</p>
2.7	<p>Asiakaskyselyiden tekeminen ja palautteen kerääminen Käsitlemme henkilötietoja mahdollistaaksemme kyselyiden, asiakashaastattelukutsujen ja arvostelupyynnöiden lähettämisen sähköpostitse, tekstiviestitse, puhelimitse tai muita</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f) tai suostumus (artikla 6.1 (a))) Käsitlemme henkilötietoja suostumuksesi perusteella tai oikeutetun etumme perusteella suorittaa asiakastyytyväisyyskyselyitä ja kuluttaja-analyysyjä. Etujen tasapainottamisarvioinnin perusteella olemme</p>

	<p>asiaankuuluvilla viestintäkanavia käyttäen. Tarkoituksena on kerätä palautetta, joka auttaa meitä parantamaan palveluitamme ja asiakaskokemusta.</p>		<p>tulleet siihen tulokseen, että tämä käsittely on tarpeen tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi ja että käsittelystä koituva etu on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Mikäli haluat lisätietoja tästä arvioinnista tai haluat vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä.</p>
2.8	<p>Verkko- ja tietoturvan ylläpito Käsitlemme henkilötietoja varmistaaksemme IT-järjestelmiemme ja -palveluidemme turvallisuuden. Tähän kuuluu verkkoliikenteen seuranta, tunkeutumisyritysten, haittaohjelmien, tietojenkalastelun ja muiden tietoturvaohjelmien havaitseminen ja estäminen. Sovellamme teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, kuten salausta, pääsynvalvontaa ja järjestelmän lokeja, suojellaksemme tiedon luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta. Tietojasi voidaan käyttää myös turvallisuusauditoinneissa, tapahtumien hallinnassa sekä lakien ja sääntelyvaatimusten noudattamisessa, mukaan lukien talousvalvontaan ja kyberturvallisuusstandardeihin ja -säädöksiin liittyvät vaatimukset. Tarkoituksena on suojella sekä asiakkaitamme että Avardaia tietomurroilta, häiriöiltä ja muilta tietoturvariskeiltä.</p>	<p>Sinulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR:n 6.1(f) artikla) ja Lakisääteinen velvoite (artikla 6.1 (c)) Avarda käsittelee tietojasi ylläpitääkseen vahvaa verkko- ja tietoturvaa. Tämä on olennaista järjestelmämme suojaamiseksi ja henkilökohtaisten tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi. Olemme huolellisesti harkinneet tämän käsittelyn vaikutuksia ja uskomme, että se on välttämätöntä sekä palveluidemme että asiakaskokemuksesi suojaamiseksi. Mikäli haluat lisätietoja tästä arvioinnista tai haluat vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
2.9	<p>Tietojen anonymisointi palvelun kehittämistä ja analysointia varten Käsitlemme henkilötietoja anonymisoimalla ne, jotta voimme kehittää ja parantaa palveluitamme ja tuotteitamme sekä analysoida asiakaskäyttäytymistä kokonaisuutena. Anonymisointi varmistaa, ettei tietoja voi enää</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme anonymisoida henkilötietoja tuotekehityksen ja asiakaskäyttäytymisen analysoinnin mahdollistamiseksi. Olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen</p>

	<p>yhdistää sinuun yksilönä, mikä tarkoittaa, että tiedot eivät enää ole henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta Maksutiedot Luottotietojen arviointitiedot Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>saavuttamiseksi ja että etumme palveluidemme kehittämiseen ja parantamiseen on suurempi kuin käsittelyn aiheuttama mahdollinen rekisteröidyn yksityisyyden. Anonymisoimalla tiedot varmistamme myös, että henkilötietojen käyttö on rajoitettu minimiin. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>
2.10	<p>Tietojen analysointi markkinoinnin ja markkinointikanavien parantamiseksi Käsitlemme henkilötietoja suorittaaksemme asiakassegmentointia ja analyysiä, jotta eri asiakasryhmiä ja heidän tarpeitaan voidaan paremmin ymmärtää. Tämä mahdollistaa tuotteidemme, palveluidemme ja viestinnän mukauttamisen tiettyihin segmentteihin, varmistaen, että tarjontamme ovat relevantteja ja linjassa asiakkaiden mieltymyksiin. Käsittely auttaa meitä tunnistamaan asiakaskäyttäytymisen kaavoja ja parantamaan kokonaisvaltaista palvelukokemustamme. Tämä käsittely voi sisältää profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Sosio-demografiset tiedot Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta Maksutiedot Luottotietojen arviointitiedot Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Tämä tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida markkinointimme tuloksia sekä parantaa sisältöä, kanavia ja asiakasviestintää. Arvioituamme etujen tasapainottamista, olemme todenneet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme markkinointimme virtaviivaistamiseen ja mukauttamiseen on merkittävämpi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Analyysi auttaa myös tarjoamaan sinulle asiakkaana oleellisemman kokemuksen. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>
2.11	<p>Markkinointi ja asiakaskyselyt Käsitlemme henkilötietoja tarjotaksemme ja räätälöidäkseen markkinointia, tarjouksia ja asiakaskyselyitä tuotteisiimme ja palveluihimme. Tämä koskee sekä jo käyttämiäsi palveluita että vastaavia tarjouksia kuluttajapalvelussamme. Tavoitteena on, että tarjouksemme olisivat sinulle oleellisempia perustuen kiinnostuksen kohteisiisi ja aiempisiin</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja suostumus (GDPR:n 6.1(f) ja 6.1(a) artikla) Henkilötietojesi käsittely markkinoinnin ja asiakaskyselyiden tarjoamista varten perustuu oikeutettuun etuumme kommunikoida kanssasi relevantilla, tehokkaalla ja henkilökohtaisella tavalla. Punnittuamme etujamme, olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme</p>

	<p>vuorovaikutuksiisi. Mikäli et halua enää vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, voit ilmoittaa siitä meille milloin tahansa, jolloin lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>		<p>parantaa asiakaskokemusta yksilöllisen markkinoinnin avulla on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p> <p>Riippuen käyttämästämme kanavasta, saatamme perustaa käsittelymme suostumukseesi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta jo suoritettujen suostumusten perusteella suoritettujen käsittelyn laillisuuteen.</p>
2.12	<p>Tietojen analysointi palveluiden kehittämiseksi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme analyyseja, joiden tarkoituksena on kehittää ja testata palveluitamme sekä parantaa riskienhallinta-, petostentorjunta- ja luottoluokitusmallejamme. Tämä käsittely antaa meille paremman käsityksen siitä, miten palvelumme toimivat käytännössä, mikä auttaa meitä tunnistamaan parannuskohteita, varmistamaan turvallisen käyttökokemuksen ja tekemään tietoisempia liiketoimintapäätöksiä.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida dataa riskienhallinta-, petosten ehkäisy- ja luottoarviointimallien kehittämiseksi, parantamiseksi ja validoimiseksi. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on välttämätöntä tämän tavoitteen saavuttamiseksi, ja että kiinnostuksemme varmistaa tarkat ja luotettavat mallit voittaa käsittelyn mahdollisesti aiheuttaman yksityisyyden loukkauksen. Työ edistää myös taloudellista vakautta ja oikeudenmukaisempaa kohtelua asiakkaillemme. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
2.13	<p>Velanhoito ja erääntyneiden saatavien perintä</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme hallinnoida ja periä erääntyneitä saatavia, joihin voi sisältyä maksumuistutuksia, perintäpyyntöjä, irtisanomisia ja saatavan siirtoa kolmannelle osapuolelle. Käsittely on tarpeen maksamatta olevien saatavien lainmukaisen ja</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely erääntyneiden saatavien hallinnointia ja perimistä varten perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa, että maksamattomat saatavat hoidetaan tehokkaasti ja laillisesti. Punnittuamme etujamme olemme</p>

	<p>tehokkaan käsittelyn varmistamiseksi sekä velvoitteidemme täyttämiseksi. Tarkoituksena on ylläpitää luottokuria ja turvata toimintamme taloudellinen vakaus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen maksukurin ylläpitämiseksi, taloudellisen vakauden turvaamiseksi ja sopimusoikeuksiemme täyttämiseksi. Etumme on tärkeämpi kuin käsittelyn aiheuttama yksityisyyden loukkaus, erityisesti koska toimenpiteet ovat luonnollinen osa taloudellista sopimussuhdetta. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kohdasta 12.</p>
2.14	<p>Oikeudellisten etujen suojaaminen ja oikeudellisten vaatimusten hallinta Käsitlemme henkilötietojasi suojellaksemme oikeudellisia etujamme, hallinnoidaksemme mahdollisia tai tosiasiallisia oikeudenkäyntejä sekä esittääksemme, laatiaksemme tai puolustaaksemme oikeudellisia vaatimuksia. Käsittely mahdollistaa riitoihin puuttumisen, laillisten velvoitteiden noudattamisen ja vastuullisen riskien hallinnan, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaamme tai asiakkaidemme oikeuksiin.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojen käsittely oikeudellisten etujemme suojaamiseksi ja mahdollisten tai tosiasiallisten riitojen käsittelyssä perustuu oikeutettuun etuumme pystyä esittämään, käyttämään tai puolustamaan oikeudellisia vaatimuksia. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on välttämätöntä tätä tarkoitusta varten ja että etumme on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyydenloukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Riitatilanteessa saatamme kerätä myös muita henkilötietoja sinusta, kohdassa 3 määriteltyjen lisäksi. Tarvittaessa oikeusprosessien käsittelyssä voidaan käsitellä myös arkaluonteisia henkilötietoja GDPR:n artiklan 9.2(f) mukaisesti. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
2.15	<p>Viestintä sosiaalisen median ja viestisovellusten kautta</p>	<p>Sinulta</p>	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p>

	<p>Käsitlemme henkilötietojasi, kun otat meihin yhteyttä sosiaalisen median ja viestisovellusten, kuten Facebookin, Instagramin, Twitterin ja WhatsAppin, kautta. Tarkoituksena on voida käsitellä ja vastata kysymyksiisi tai kommentteihisi oikein, sekä voida jättää sinulle viestejä. Näissä kanavissa jakamiasi tietoja käsittelee myös kyseinen alustan tarjoaja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Tämä koskee myös kaikkia vastauksia, joita saatamme lähettää sinulle saman kanavan kautta. Käsitely mahdollistaa tehokkaan ja saavutettavan asiakasdialogin, jossa valitset itse yhteydenottotavan.</p> <p>Huomioithan, että emme voi vastata kysymyksiisi asiakkaana sosiaalisen median kautta, koska se ei mahdollista asianmukaista henkilöllisyyden varmentamista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Verkkokäyttäjyminen ja laitetiedot • Viestintädata 	<p>Henkilötietojesi käsittely sosiaalisen median ja viestisovellusten kautta tapahtuvan vuorovaikutuksen yhteydessä tapahtuu joko sopimuksen täyttämiseksi kanssasi tai oikeutetun etumme perusteella. Esimerkiksi, kun otat meihin yhteyttä rekisteröityäksesi tapahtumaan tai pyytääksesi tietoja, käsitlemme tietoja pyydetyn palvelun tarjoamiseksi ja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi.</p>
2.16	<p>Tietojen käsittely tietosuojalain puitteissa</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme käyttää ja hallita oikeuksiasi rekisteröitynä tietosuojalainsäädännön nojalla, kuten oikeutta tarkastella tietojasi, saada virheelliset tiedot oikaistua, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. Tämä käsittely mahdollistaa pyyntöihisi vastaamisen tarkasti, turvallisesti ja tehokkaasti sekä velvoitteidemme noudattamisen sovellettavan tietosuojalainsäädännön puitteissa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäjyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla)</p> <p>Henkilötietojesi käsittely rekisteröidyn oikeuksiesi (kuten oikeus tutustua tietoihin, oikaista niitä, poistaa niitä, siirtää tietoja, vastustaa niiden käsittelyä ja rajoittaa niitä) hallinnoimiseksi perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiseen lakisääteiseen veloitteeseemme. Nämä velvoitteet perustuvat suoraan sovellettavaan lakiin ja ne edellyttävät meiltä pyyntöihisi vastaamista ja niiden käsittelyä täsmällisesti ja dokumentoidusti.</p> <p>Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvollisuutemme rekisterinpitäjänä, joka myös on keskeinen osa sinun oikeuksiesi ja tietosuojalainsäädännön noudattamisen varmistamista. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten hallinnoimme oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>

2.17	<p>Kirjanpito ja lakisääteinen raportointi Käsitlemme henkilötietojasi täyttäksemme veloitteemme kirjanpitolainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien kirjanpito-tietojen laatiminen, dokumentointi ja ylläpito sovellettavien säädösten mukaisesti. tarkan taloudellisen raportoinnin varmistamiseksi, tilintarkastusten mahdollistamiseksi ja lakisääteisten vaatimustemme täyttämiseksi kirjanpito-tietojen arkistoinnissa lakisääteisten ajanjaksojen ajan. Tämä on olennainen osa vastuullista ja läpinäkyvää taloushallintoa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely kirjanpito- ja tilinpäätöstarkoituksiin perustuu lailliseen veloitteeseemme kirjanpitolain ja muiden sovellettavien kirjanpitosäännösten nojalla. Näihin velvollisuuksiin kuuluu muun muassa dokumentoida, tallentaa ja joissain tapauksissa raportoida taloudellisia tietoja, jotka saattavat sisältää henkilötietoja. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää veloitteemme yrityksenä kirjanpito-velvoitteiden alaisena sekä varmistaa oikea taloudellinen raportointi ja tilintarkastus. Tämä on keskeinen osa velvollisuuttamme harjoittaa liiketoimintaa läpinäkyvästi ja lakia noudattaen. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsitlemme henkilötietoja kirjanpitotarkoituksiin, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
2.18	<p>Maksusaatavien siirto uudelle velkojalle Käsitlemme henkilötietojasi saatavien siirron yhteydessä uudelle omistajalle, esimerkiksi yksittäisten luottoportfolioiden myyntien tai velkojen jatkuvien siirtojen yhteydessä. Käsittely on tarpeen velan asianmukaisen hallinnoinnin varmistamiseksi myös sen jälkeen, kun se on siirretty, jotta uusi velkoja voi tehdä toteuttaa tarvittavat toimet maksun käsittelemiseksi. Tarkoituksena on varmistaa velkasi hoidon jatkuvuus ja täyttää sopimus- ja kaupalliset veloitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojesi käsittely saatavien siirron yhteydessä perustuu oikeutettuun etuumme myydä ja hallinnoida luottosaatavia kaupallisesti kannattavalla ja tehokkaalla tavalla. Tämä käsittely on tarpeen sopimus- ja taloudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi ja sen varmistamiseksi, että uusi velkoja voi käsitellä maksun oikein. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että etumme on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat</p>

			vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta12.
--	--	--	--

4.3 Kulutusluotot

Tässä selosteen osiossa kerromme, mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi, mistä tiedot kerätään ja mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste, kun haet ja käytät Avardan tarjoamaa vakuudetonta lainaa. Tähän sisältyy luottokelpoisuutesi arviointi, henkilöllisyyden varmentaminen sekä lainan hallinta koko elinkaaren ajan.

	Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietokategoriat	Oikeudellinen peruste
3.1	<p>Asiakassuhteiden hallinta. Käsittelemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme asiakassuhdetasi ja täyttääksemme sopimussuhteemme velvoitteet kanssasi riippuen siitä, mitä palveluitamme käytät. Tähän sisältyy esimerkiksi asiakastilisi luominen ja hallinnointi, maksujen käsittely, asiakaspalvelun tarjoaminen, sopimukseen liittyvien tietojen lähettäminen sekä viestintä kanssasi meneillään olevista palveluistasi. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen mukaiset velvoitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Sopimus ja suostumus (artiklat 6.1(b) ja artiklat 6.1(a) GDPR) Käsittelemme henkilötietojasi, koska ne ovat tarpeen sopimuksemme täyttämiseksi kanssasi – esimerkiksi pyydetyn palvelun tai tuotteen toimittamiseksi. Riippuen käyttämästämme kanavasta, saatamme perustaa käsittelymme suostumukseesi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta jo suoritettujen suostumusten perusteella suoritettujen käsittelyjen laillisuuteen.</p>
3.2	<p>Maksujen käsittely Käsittelemme henkilötietojasi hoitaaksemme ja toteuttaaksemme maksuja, jotka liittyvät palveluidemme käyttöön. Tähän kuuluvat esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja tarkistaminen, tapahtumien käsittely, palautusten ja veloitusien hallinta. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvoitteemme kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisesti.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot 	<p>Sopimus (GDPR:n artikla 6.1(b) artikla) Käsittelemme henkilötietojasi maksutarkoituksiin, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täyttämiseksi kanssasi – esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja vahvistaminen, tapahtumien käsittely sekä palautusten tai takaisinveloitusten hallinta. Käsittely perustuu siis tarpeeseen täyttää sopimusvelvoitteemme.</p>

<p>3.3</p>	<p>Luottotietojen arviointi ennen asiakassuhteen aloittamista sekä sen aikana Käsitlemme henkilötietojesi suorittaaksemme tarvittavat luottotietotarkastukset, joko osana hakemustasi rahoituspalveluihimme tai käynnissä olevan sopimussuhteen seuraamiseksi. Tähän kuuluu esimerkiksi ja lain sallimissa määrin tietojen hankkiminen ja analysointi maksukyvästäsi, luottokelpoisuudestasi ja taloudellisesta tilanteestasi, jotta voidaan tehdä perusteltuja päätöksiä luoton tai muiden rahoitustuotteiden myöntämisestä. Tämä käsittely tarkoittaa profiloitua ja automatisoitua päätöksentekoa.</p> <p>Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löytyy kohdasta 7.</p> <p>Lisätietoja käyttämisestä luottotietotoimistoista löytyy kohdasta 6.6.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Sosio-demografiset tiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista. 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR:n 6.1(c) artikla) ja laillinen etu (artikla 6.1.(f)) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää lailliset velvoitteemme suorittaa luottoarviointeja luottihakemuksia tarkasteltaessa sekä seurata ja hallita jatkuvasti luottoriskejä jatkuvan asiakassuhteen aikana. Nämä velvoitteet perustuvat kuluttajaluottolakiin ja muihin soveltuviin rahoitusmarkkinoiden säädöksiin ja muodostavat olennaisen osan vastuullista luotonmyöntämismenettelyä. Käsittely on siksi edellytys luottotoimintojemme turvalliselle ja lailliselle hoidolle sekä oman että asiakkaidemme taloudellisen vakauden turvaamiselle.</p>
<p>3.4</p>	<p>Henkilöllisyyden vahvistaminen Käsitlemme henkilötietojesi henkilöllisyytesi varmentamiseksi ja vahvistamiseksi. Tämä on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että palveluidemme käyttäjä todella olet sinä, luvattoman käytön, petosten tai muun väärinkäytön estämiseksi. Vahvistamalla henkilöllisyytesi pyrimme tarjoamaan turvallisemman asiakaskokemuksen ja vahvistamme sekä sinun että yrityksemme suoja.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Taloudelliset tiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Sopimus ja nimenomainen suostumus (GDPR:n artikkelat 6.1(b) ja artikkelat 9.2(a)) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, esimerkiksi tarjota pyytämisiä tai sopimiasi rahoituspalveluja. Tapauksissa, joissa käsitlemme arkaluonteisia henkilötietoja, tämä tehdään vain suostumuksellasi, jonka hankimme ja ilmoitamme sinulle, kun tiedot kerätään.</p>
<p>3.5</p>	<p>Tietojen käyttö riskienarviointiin, petosten ehkäisyyn sekä operatiivisten ja taloudellisten riskien hallintaan liittyviin tarkoituksiin</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Käsitlemme henkilötietojesi laillisen velvollisuutemme mukaisesti tunnistaa, ehkäistä</p>

	<p>Henkilöllisyyden varmentamiseksi, annettujen tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi sekä mahdollisten epäsäännöllisyyksien tai rikollisen toiminnan havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi. Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa petosriskien todennäköisyyden arvioimiseksi. Lisätietoa profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>ja hallita petoksia sekä operatiivisia ja taloudellisia riskejä. Nämä velvoitteet perustuvat sovellettavaan rahoitusmarkkinoiden sääntelyyn ja ovat olennainen edellytys turvalliselle ja vakaalle rahoitusjärjestelmälle. Käsittely on siksi välttämätöntä, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja suojella sekä asiakkaitamme että organisaatiotamme. Jos sinulla on kysyttävää tästä käsittelystä, ota meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
3.6	<p>Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estäminen (AML/CTF) Käsitlemme henkilötietojasi noudattaaksemme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisen lainsäädännön asettamia velvollisuuksiamme. Tähän sisältyy henkilöllisyyden varmentaminen, asiakasriskin arviointi sekä epäilyttävän tai sopimattoman toiminnan havaitseminen ja estäminen. Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa, jolla arvioidaan riski, että olet osallisena rahanpesulakeja rikkovissa toiminnoissa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme noudattaa lakisääteisiä velvoitteitamme tunnistaa, estää ja torjua rahanpesua ja terrorismin rahoitusta. Nämä velvoitteet perustuvat rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisiin toimiin liittyvään lakiin sekä muihin rahoitusmarkkinalainsäädännön sovellettaviin säädöksiin ja muodostavat keskeisen osan turvallista ja läpinäkyvää rahoitusjärjestelmää. Käsittely on siksi edellytys sille, että voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja laillisesti sekä suojella sekä asiakkaidemme että yhteiskunnan turvallisuutta.</p>
3.7	<p>Asiakaskyselyiden toteuttaminen ja palautteen kerääminen Käsitlemme henkilötietoja mahdollistaaksemme kyselyiden, asiakashaastattelukutsujen ja arvostelupyynnöiden lähettämisen sähköpostitse, tekstiviestitse, puhelimitse tai muita</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Käsitlemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella suorittaa asiakastyytyväisyyskyselyitä ja kuluttaja-analyysyjä. Etujen tasapainottamisarvioinnin perusteella olemme tulleet siihen tulokseen, että tämä käsittely on</p>

	<p>asiaankuuluvilla viestintäkanavia käyttäen. Tarkoituksena on kerätä palautetta, joka auttaa meitä parantamaan palveluitamme ja asiakaskokemusta.</p>		<p>tarpeen tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi ja että käsittelystä koitua etu on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Mikäli haluat lisätietoja tästä arvioinnista tai haluat vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
3.8	<p>Verkko- ja tietoturvan ylläpito Käsitlemme henkilötietoja varmistaaksemme IT-järjestelmiemme ja -palveluidemme turvallisuuden. Tähän kuuluu verkkoliikenteen seuranta, tunkeutumisyritysten, haittaohjelmien, tietojenkalastelun ja muiden tietoturvaohjelmien havaitseminen ja estäminen. Sovellamme teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, kuten salausta, pääsynvalvontaa ja järjestelmän lokeja, suojellaksemme tiedon luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta. Tietojasi voidaan käyttää myös turvallisuusauditoinneissa, tapahtumien hallinnassa sekä lakien ja sääntelyvaatimusten noudattamisessa, mukaan lukien talousvalvontaan ja kyberturvallisuusstandardeihin ja -säädöksiin liittyvät vaatimukset. Tarkoituksena on suojella sekä asiakkaitamme että Avardaia tietomurroilta, häiriöiltä ja muilta tietoturvariskeiltä.</p>	<p>Sinulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR:n 6.1(f) artikla) ja oikeudelliset velvoitteet (artikla 6.1 (c)) Avarda käsittelee tietojasi ylläpitääkseen vahvaa verkko- ja tietoturvaa. Tämä on olennaista järjestelmämme suojaamiseksi ja henkilökohtaisten tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi. Olemme huolellisesti harkinneet tämän käsittelyn vaikutuksia ja uskomme, että se on välttämätöntä sekä palveluidemme että asiakaskokemuksesi suojaamiseksi. Mikäli haluat lisätietoja tästä arvioinnista tai haluat vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
3.9	<p>Tietojen anonymisointi palvelun kehittämistä ja analysointia varten Käsitlemme henkilötietoja anonymisoimalla ne, jotta voimme kehittää ja parantaa palveluitamme ja tuotteitamme sekä analysoida asiakaskäyttäytymistä kokonaisuutena. Anonymisointi varmistaa, ettei</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme anonymisoida henkilötietoja tuotekehityksen ja asiakaskäyttäytymisen analysoinnin mahdollistamiseksi. Olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen</p>

	tietoja voi enää yhdistää sinuun yksilönä, mikä tarkoittaa, että tiedot eivät enää ole henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaan.	<ul style="list-style-type: none"> Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta Maksutiedot Luottotietojen arviointitiedot Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	saavuttamiseksi ja että etumme palveluidemme kehittämiseen ja parantamiseen on suurempi kuin käsittelyn aiheuttama mahdollinen rekisteröidyn yksityisyyden. Anonymisoimalla tiedot varmistamme myös, että henkilötietojen käyttö on rajoitettu minimiin. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.
3.10	<p>Tietojen analysointi markkinoinnin ja markkinointikanavien parantamiseksi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme asiakassegmentointia ja analyysiä, jotta eri asiakasryhmiä ja heidän tarpeitaan voidaan paremmin ymmärtää. Tämä mahdollistaa tuotteidemme, palveluidemme ja viestinnän mukauttamisen tiettyihin segmentteihin, varmistaen, että tarjontamme ovat relevantteja ja linjassa asiakkaiden mieltymyksiin. Käsittely auttaa tunnistamaan asiakaskäyttäytymisen kaavoja ja parantamaan kokonaisvaltaista palvelukokemustamme. Tämä käsittely voi sisältää profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Sosio-demografiset tiedot Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta Maksutiedot Luottotietojen arviointitiedot Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Tämä tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida markkinointimme tuloksia sekä parantaa sisältöä, kanavia ja asiakasviestintää. Arvioituumme etujen tasapainottamista, olemme todenneet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme markkinointimme virtaviivaistamiseen ja mukauttamiseen on merkittävämpi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Analyysi auttaa myös tarjoamaan sinulle asiakkaana oleellisemmän kokemuksen. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>
3.11	<p>Markkinointi ja asiakaskyselyt</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi tarjotaksemme ja räätälöidäksemme markkinointia, tarjouksia ja asiakaskyselyitä tuotteisiimme ja palveluihimme. Tämä koskee sekä jo käyttämiäsi palveluita että vastaavia tarjouksia kuluttajapalvelussamme. Tavoitteena on, että</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja suostumus (GDPR:n 6.1(f) ja 6.1(a) artikla)</p> <p>Henkilötietojesi käsittely markkinoinnin ja asiakaskyselyiden tarjoamista varten perustuu oikeutettuun etuumme kommunikoida kanssasi relevantilla, tehokkaalla ja henkilökohtaisella tavalla. Punnittuumme etujamme, olemme</p>

	<p>tarjouksemme olisivat sinulle oleellisempia perustuen kiinnostuksen kohteisiisi ja aiempiin vuorovaikutuksiisi.</p> <p>Mikäli et halua enää vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, voit ilmoittaa siitä meille milloin tahansa, jolloin lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>		<p>arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme parantaa asiakaskokemusta yksilöllisen markkinoinnin avulla on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12. Riippuen käyttämästämme kanavasta, saatamme perustaa käsittelymme suostumukseesi.</p> <p>Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta jo suoritettujen suostumusten perusteella suoritettujen käsittelyjen laillisuuteen. Riippuen käyttämästämme kanavasta, saatamme perustaa käsittelymme suostumukseesi.</p> <p>Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta jo suoritettujen suostumusten perusteella suoritettujen käsittelyjen laillisuuteen.</p>
3.12	<p>Tietojen analysointi palveluiden kehittämiseksi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme analyyssejä, joiden tarkoituksena on kehittää ja testata palveluitamme sekä parantaa riskienhallinta-, petostentorjunta- ja luottoluokitusmallejamme. Tämä käsittely antaa meille paremman käsityksen siitä, miten palvelumme toimivat käytännössä, mikä auttaa meitä tunnistamaan parannuskohteita, varmistamaan turvallisen käyttökokemuksen ja tekemään tietoisempia liiketoimintapäätöksiä.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida dataa riskienhallinta-, petosten ehkäisy- ja luottoarviointimallien kehittämiseksi, parantamiseksi ja validoimiseksi. Punnittuamme etujamme olemme tuloksetta, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme varmistaa mallien tarkkuus ja luotettavuus on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Työ edistää myös taloudellista vakautta ja asiakkaidemme oikeudenmukaisempaa kohtelua.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä,</p>

			voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.
3.13	<p>Velanhoito ja erääntyneiden saatavien perintä</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme hallinnoida ja periä erääntyneitä saatavia, joihin voi sisältyä maksumuistutuksia, perintäpyyntöjä, irtisanomisia ja saatavan siirtoa kolmannelle osapuolelle. Käsittely on tarpeen maksamatta olevien saatavien lainmukaisen ja tehokkaan käsittelyn varmistamiseksi sekä velvoitteidemme täyttämiseksi. Tarkoituksena on ylläpitää luottokuria ja turvata toimintamme taloudellinen vakaus.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely erääntyneiden saatavien hallinnointia ja perimistä varten perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa, että maksamattomat saatavat hoidetaan tehokkaasti ja laillisesti. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen maksukurin ylläpitämiseksi, taloudellisen vakauden turvaamiseksi ja sopimusoikeuksiemme täyttämiseksi. Etumme on tärkeämpi kuin käsittelyn aiheuttama yksityisyyden loukkaus, erityisesti koska toimenpiteet ovat luonnollinen osa taloudellista sopimussuhdetta.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
3.14	<p>Oikeudellisten etujen suojaaminen ja oikeudellisten vaatimusten hallinta</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi suojellaksemme oikeudellisia etujamme, hallinnoidaksemme mahdollisia tai tosiasiallisia oikeudenkäyntejä sekä esittääksemme, laatiaksemme tai puolustaaksemme oikeudellisia vaatimuksia. Käsittely mahdollistaa riitoihin puuttumisen, laillisten velvoitteiden noudattamisen ja vastuullisen riskien hallinnan, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaamme tai asiakkaidemme oikeuksiin.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojen käsittely oikeudellisten etujemme suojaamiseksi ja mahdollisten tai tosiasiallisten riitojen käsittelyssä perustuu oikeutettuun etuumme pystyä esittämään, käyttämään tai puolustamaan oikeudellisia vaatimuksia. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on välttämätöntä tätä tarkoitusta varten ja että etumme on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Riitatilanteessa saatamme kerätä myös</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Oikeusasiakirjat Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p> muita henkilötietoja sinusta, kohdassa 3 määriteltyjen lisäksi.</p> <p> Tarvittaessa oikeusprosessien käsittelyssä voidaan käsitellä myös arkaluonteisia henkilötietoja GDPR:n artiklan 9.2(f) mukaisesti. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
3.15	<p>Viestintä sosiaalisen median ja viestisovellusten kautta</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi, kun otat meihin yhteyttä sosiaalisen median ja viestisovellusten, kuten Facebookin, Instagramin, Twitterin ja WhatsAppin, kautta. Tarkoituksena on voida käsitellä ja vastata kysymyksiisi tai kommentteihisi oikein, sekä voida jättää sinulle viestejä. Näissä kanavissa jakamiasi tietoja käsittelee myös kyseinen alustan tarjoaja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Tämä koskee myös kaikkia vastauksia, joita saatamme lähettää sinulle saman kanavan kautta. Käsittely mahdollistaa tehokkaan ja saavutettavan asiakasdialogin, jossa valitset itse yhteydenottotavan.</p> <p>Huomioithan, että emme voi vastata kysymyksiisi asiakkaana sosiaalisen median kautta, koska se ei mahdollista asianmukaista henkilöllisyyden varmentamista.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely sosiaalisen median ja viestisovellusten kautta tapahtuvan vuorovaikutuksen yhteydessä tapahtuu joko sopimuksen täyttämiseksi kanssasi tai oikeutetun etumme perusteella. Esimerkiksi, kun otat meihin yhteyttä rekisteröityäksesi tapahtumaan tai pyytääksesi tietoja, käsitlemme tietoja pyydetyn palvelun tarjoamiseksi ja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi.</p>
3.16	<p>Tietojen käsittely tietosuojalain puitteissa</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme käyttää ja hallita oikeuksiasi rekisteröitynä tietosuojalainsäädännön nojalla, kuten oikeutta tarkastella tietojasi, saada virheelliset tiedot</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Sosio-demografiset tiedot Viestintädata <p>Muista lähteistä</p>	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla)</p> <p>Henkilötietojesi käsittely rekisteröidyn oikeuksiesi (kuten oikeus tutustua tietoihin, oikaista niitä, poistaa niitä, siirtää tietoja, vastustaa niiden käsittelyä ja rajoittaa niitä) hallinnoimiseksi</p>

	<p>oikaistua, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. Tämä käsittely mahdollistaa pyyntöihisi vastaamisen tarkasti, turvallisesti ja tehokkaasti sekä velvoitteidemme noudattamisen sovellettavan tietosuojalainsäädännön puitteissa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiseen lakisääteiseen velvoitteeseemme. Nämä velvoitteet perustuvat suoraan sovellettavaan lakiin ja ne edellyttävät meiltä pyyntöihisi vastaamista ja niiden käsittelyä täsmällisesti ja dokumentoidusti.</p> <p>Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvollisuutemme rekisterinpitäjänä, joka myös on keskeinen osa sinun oikeuksiasi ja tietosuojalainsäädännön noudattamisen varmistamista. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten hallinnoimme oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
3.17	<p>Kirjanpito ja lakisääteinen raportointi Käsitlemme henkilötietojasi täyttääksemme velvoitteemme kirjanpitolainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien kirjanpitotietojen laatiminen, dokumentointi ja ylläpito sovellettavien säädösten mukaisesti. tarkan taloudellisen raportoinnin varmistamiseksi, tilintarkastusten mahdollistamiseksi ja lakisääteisten vaatimustemme täyttämiseksi kirjanpitotietojen arkistoinnissa lakisääteisten ajanjaksojen ajan. Tämä on olennainen osa vastuullista ja läpinäkyvää taloushallintoa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely kirjanpito- ja tilinpäätöstarkoituksiin perustuu lailliseen velvoitteeseemme kirjanpitolain ja muiden sovellettavien kirjanpitosäännösten nojalla. Näihin velvollisuuksiin kuuluu muun muassa dokumentoida, tallentaa ja joissain tapauksissa raportoida taloudellisia tietoja, jotka saattavat sisältää henkilötietoja.</p> <p>Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvoitteemme yrityksenä kirjanpitovelvoitteiden alaisena sekä varmistaa oikea taloudellinen raportointi ja tilintarkastus. Tämä on keskeinen osa velvollisuuttamme harjoittaa liiketoimintaa läpinäkyvästi ja lakia noudattaen. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsitlemme henkilötietoja kirjanpitotarkoituksiin, voit ottaa meihin yhteyttä.</p> <p>Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>

3.18	<p>Maksusaatavien siirto uudelle velkojalle Käsitlemme henkilötietojasi saatavien siirron yhteydessä uudelle omistajalle, esimerkiksi yksittäisten luottoportfolioiden myyntien tai velkojen jatkuvien siirtojen yhteydessä. Käsittely on tarpeen velan asianmukaisen hallinnoinnin varmistamiseksi myös sen jälkeen, kun se on siirretty, jotta uusi velkoja voi tehdä toteuttaa tarvittavat toimet maksun käsittelyä varten. Tarkoituksena on varmistaa velkasi hoidon jatkuvuus ja täyttää sopimus- ja kaupalliset velvoitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojesi käsittely saatavien siirron yhteydessä perustuu oikeutettuun etuumme myydä ja hallinnoida luottosaatavia kaupallisesti kannattavalla ja tehokkaalla tavalla. Tämä käsittely on tarpeen sopimus- ja taloudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi ja sen varmistamiseksi, että uusi velkoja voi käsitellä maksun oikein. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että etumme on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
------	--	--	--

4.4 Talletukset

Tässä selosteen osiossa kerromme, mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi, mistä tiedot kerätään ja mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste, kun avaat ja hallinnoit talletustiliä Avardassa. Tähän kuuluu henkilöllisyyden varmentaminen, sääntelyvelvoitteiden täyttäminen sekä tilisi sekä siihen liittyvien tapahtumien hallinta.

	Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietokategoriat	Oikeudellinen peruste
4.1	<p>Asiakassuhteiden hallinta. Käsitlemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme asiakassuhdetasi ja täyttääksemme sopimussuhteemme velvoitteet kanssasi riippuen siitä, mitä palveluitamme käytät. Tähän sisältyy esimerkiksi asiakastilisi luominen ja hallinnointi, maksujen käsittely, asiakaspalvelun tarjoaminen, sopimukseen liittyvien tietojen lähettäminen sekä viestintä kanssasi meneillään olevista palveluistasi. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen mukaiset velvoitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Talletus- ja nostotiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäjyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat 	<p>Sopimus ja suostumus (artiklat 6.1(b) ja artiklat 6.1(a) GDPR) Käsitlemme henkilötietojasi, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täytäntöönpanemiseksi kanssasi, esimerkiksi pyydetyn palvelun tai tuotteen toimittamiseksi. Jos käsittelyyn liittyy arkaluonteisia henkilötietoja (esim. itse antamiasi tietoja), käsittely perustuu nimenomaiseen suostumukseesi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta suostumuksen perusteella jo tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.</p>
4.2	<p>Talletusten ja nostojen käsittely Käsitlemme henkilötietojasi hoitaaksemme ja toteuttaaksemme talletukset ja nostot, jotka liittyvät palveluidemme käyttöön. Tähän sisältyy esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja tarkistaminen, käsittely, talletukset ja nostot. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvoitteemme kanssanne tehdyn sopimuksen mukaisesti.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot 	<p>Sopimus (GDPR:n artikla 6.1(b) artikla) Käsitlemme henkilötietojasi maksutarkoituksiin, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täyttämiseksi kanssasi – esimerkiksi maksutietojen rekisteröinti ja vahvistaminen, tapahtumat käsittely sekä palautusten tai takaisinveloitusten hallinta. Käsittely perustuu siis tarpeeseen täyttää sopimusvelvoitteemme.</p>

4.3	<p>Henkilöllisyyden vahvistaminen Käsitlemme henkilötietojasi henkilöllisyytesi varmentamiseksi ja vahvistamiseksi. Tämä on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että palveluidemme käyttäjä todella olet sinä, luvattoman käytön, petosten tai muun väärinkäytön estämiseksi. Vahvistamalla henkilöllisyytesi pyrimme tarjoamaan turvallisemman asiakaskokemuksen ja vahvistamme sekä sinun että yrityksemme suoja.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Taloudelliset tiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Sopimus ja nimenomainen suostumus (GDPR:n artikkelit 6.1(b) ja artikkelit 9.2(a)) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, esimerkiksi tarjota pyytämiäsi tai sopimiasi rahoituspalveluja. Tapauksissa, joissa käsitlemme arkaluonteisia henkilötietoja, tämä tehdään vain suostumuksellasi, jonka hankimme ja ilmoitamme sinulle, kun tiedot kerätään.</p>
4.4	<p>Tietojen käyttö riskienarviointiin, petosten ehkäisyyn sekä operatiivisten ja taloudellisten riskien hallintaan liittyviin tarkoituksiin Henkilöllisyyden varmentamiseksi, annettujen tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi sekä mahdollisten epäsäännöllisyyksien tai rikollisen toiminnan havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi. Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa petosriskien todennäköisyyden arvioimiseksi. Lisätietoa profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Talletus- ja nostotiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Käsitlemme henkilötietojasi laillisen velvollisuutemme mukaisesti tunnistaa, ehkäistä ja hallita petoksia sekä operatiivisia ja taloudellisia riskejä. Nämä velvoitteet perustuvat sovellettavaan rahoitusmarkkinoiden sääntelyyn ja ovat olennainen edellytys turvalliselle ja vakaalle rahoitusjärjestelmälle. Käsittely on siksi välttämätöntä, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja suojella sekä asiakkaitamme että organisaatiotamme. Jos sinulla on kysyttävää tästä käsittelystä, ota meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
4.5	<p>Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estäminen (AML/CTF) Käsitlemme henkilötietojasi noudattaaksemme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisen lainsäädännön asettamia velvollisuuksiamme. Tähän sisältyy henkilöllisyyden varmentaminen,</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme noudattaa lakisääteisiä velvoitteitamme tunnistaa, estää ja torjua rahanpesua ja terrorismin rahoitusta. Nämä velvoitteet perustuvat rahanpesun ja terrorismin rahoituksen</p>

	<p>asiakasriskin arviointi sekä epäilyttävän tai sopimattoman toiminnan havaitseminen ja estäminen.</p> <p>Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa, jolla arvioidaan riski, että olet osallisena rahanpesulakeja rikkovissa toiminnoissa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta Talletus- ja nostotiedot Sosio-demografiset tiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat 	<p>vastaisiin toimiin liittyvään lakiin sekä muihin rahoitusmarkkinalainsäädännön sovellettaviin säädöksiin ja muodostavat keskeisen osan turvallista ja läpinäkyvää rahoitusjärjestelmää. Käsittely on siksi edellytys sille, että voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja laillisesti sekä suojella sekä asiakkaidemme että yhteiskunnan turvallisuutta.</p>
4.6	<p>Verkko- ja tietoturvan ylläpito</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi varmistaaksemme IT-järjestelmiemme ja -palveluidemme turvallisuuden. Tähän kuuluu verkkoliikenteen seuranta, tunkeutumisyriyten, haittaohjelmien, tietojenkalastelun ja muiden tietoturvaohjelmien havaitseminen ja estäminen. Sovellamme teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, kuten salausta, pääsynvalvontaa ja järjestelmän lokeja, suojellaksemme tiedon luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta. Tietojasi voidaan käyttää myös turvallisuusauditoinneissa, tapahtumien hallinnassa sekä lakien ja sääntelyvaatimusten noudattamisessa, mukaan lukien talousvalvontaan ja kyberturvallisuusstandardeihin ja -säädöksiin liittyvät vaatimukset. Tarkoituksena on suojella sekä asiakkaitamme että Avardaia tietomurroilta, häiriöiltä ja muilta tietoturvariskeiltä.</p>	<p>Sinulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Talletus- ja nostotiedot Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot Viestintädata Oikeusasiakirjat 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Avarda käsittelee tietojasi ylläpitääkseen vahvaa verkko- ja tietoturvaa. Tämä on olennaista järjestelmämme suojaamiseksi ja henkilökohtaisten tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi. Olemme huolellisesti harkinneet tämän käsittelyn vaikutuksia ja uskomme, että se on välttämätöntä sekä palveluidemme että asiakaskokemuksesi suojaamiseksi. Mikäli haluat lisätietoja tästä arvioinnista tai haluat vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
4.7	<p>Tietojen anonymisointi palvelun kehittämistä ja analysointia varten</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi anonymisoimalla ne, jotta voimme kehittää ja parantaa</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Sosio-demografiset tiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme anonymisoida henkilötietoja tuotekehityksen ja</p>

	<p>palveluitamme ja tuotteitamme sekä analysoida asiakaskäyttötymistä kokonaisuutena. Anonymisointi varmistaa, ettei tietoja voi enää yhdistää sinuun yksilönä, mikä tarkoittaa, että tiedot eivät enää ole henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttötyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat 	<p>asiakaskäyttötymisen analysoinnin mahdollistamiseksi. Olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme palveluidemme kehittämiseen ja parantamiseen on suurempi kuin käsittelyn aiheuttama mahdollinen rekisteröidyn yksityisyyden. Anonymisoimalla tiedot varmistamme myös, että henkilötietojen käyttö on rajoitettu minimiin. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>
4.8	<p>Tietojen analysointi markkinoinnin ja markkinointikanavien parantamiseksi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme asiakassegmentointia ja analyysiä, jotta eri asiakasryhmiä ja heidän tarpeitaan voidaan paremmin ymmärtää. Tämä mahdollistaa tuotteidemme, palveluidemme ja viestinnän mukauttamisen tiettyihin segmentteihin, varmistaen, että tarjontamme ovat relevantteja ja linjassa asiakkaiden mieltymyksiin. Käsittely auttaa meitä tunnistamaan asiakaskäyttötymisen kaavoja ja parantamaan kokonaisvaltaista palvelukokemustamme. Tämä käsittely voi sisältää profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 7.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Luottotietojen arviointitiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttötyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Tämä tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida markkinointimme tuloksia sekä parantaa sisältöä, kanavia ja asiakasviestintää. Arvioituumme etujen tasapainottamista, olemme todenneet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme markkinointimme virtaviivaistamiseen ja mukauttamiseen on merkittävämpi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Analyysi auttaa myös tarjoamaan sinulle asiakkaana oleellisemmän kokemuksen. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>
4.9	<p>Markkinointi ja asiakaskyselyt</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi tarjotaksemme ja räätälöidäkseen markkinointia, tarjouksia ja asiakaskyselyitä tuotteisiimme ja</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p>	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja suostumus (GDPR:n 6.1(f) ja 6.1(a) artikla)</p> <p>Henkilötietojesi käsittely markkinoinnin ja asiakaskyselyiden tarjoamista varten perustuu</p>

	<p>palveluihimme. Tämä koskee sekä jo käyttämiäsi palveluita että vastaavia tarjouksia kuluttajapalvelussamme. Tavoitteena on, että tarjouksemme olisivat sinulle oleellisempia perustuen kiinnostuksen kohteisiisi ja aiempiin vuorovaikutuksiisi. Mikäli et halua enää vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, voit ilmoittaa siitä meille milloin tahansa, jolloin lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot 	<p>oikeutettuun etuumme kommunikoida kanssasi relevantilla, tehokkaalla ja henkilökohtaisella tavalla. Punnittuamme etujamme, olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme parantaa asiakaskokemusta yksilöllisen markkinoinnin avulla on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p> <p>Riippuen käyttämästämme kanavasta, saatamme perustaa käsittelymme suostumukseesi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta jo suoritettujen suostumusten perusteella suoritettujen käsittelyjen laillisuuteen.</p>
4.10	<p>Tietojen analysointi palveluiden kehittämiseksi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme analyyssejä, joiden tarkoituksena on kehittää ja testata palveluitamme sekä parantaa riskienhallinta-, petostentorjunta- ja luottoluokitusmallejamme. Tämä käsittely antaa meille paremman käsityksen siitä, miten palvelumme toimivat käytännössä, mikä auttaa meitä tunnistamaan parannuskohteita, varmistamaan turvallisen käyttökokemuksen ja tekemään tietoisempia liiketoimintapäätöksiä</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot Sosiodemografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiasiakirjat 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p> <p>Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida dataa riskienhallinta-, petosten ehkäisy- ja luottoarviointimallien kehittämiseksi, parantamiseksi ja validoimiseksi. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on välttämätöntä tämän tavoitteen saavuttamiseksi, ja että kiinnostuksemme varmistaa tarkat ja luotettavat mallit voittaa käsittelyn mahdollisesti aiheuttaman yksityisyyden loukkauksen. Työ edistää myös taloudellista vakautta ja oikeudenmukaisempaa kohtelua asiakkaillemme.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>

4.11	<p>Oikeudellisten etujen suojaaminen ja oikeudellisten vaatimusten hallinta Käsitlemme henkilötietojasi suojellaksemme oikeudellisia etujamme, hallinnoidaksemme mahdollisia tai tosiasiallisia oikeudenkäyntejä sekä esittääksemme, laatiaksemme tai puolustaaksemme oikeudellisia vaatimuksia. Käsittely mahdollistaa riitoihin puuttumisen, laillisten velvoitteiden noudattamisen ja vastuullisen riskien hallinnan, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaamme tai asiakkaidemme oikeuksiin.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f)) Henkilötietojen käsittely oikeudellisten etujemme suojaamiseksi ja mahdollisten tai tosiasiallisten riitojen käsittelyssä perustuu oikeutettuun etuumme pystyä esittämään, käyttämään tai puolustamaan oikeudellisia vaatimuksia. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on välttämätöntä tätä tarkoitusta varten ja että etumme on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyydenloukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Riitatilanteessa saatamme kerätä myös muita henkilötietoja sinusta, kohdassa 3 määriteltyjen lisäksi. Tarvittaessa oikeusprosessien käsittelyssä voidaan käsitellä myös arkaluonteisia henkilötietoja GDPR:n artiklan 9.2(f) mukaisesti. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
4.12	<p>Tietojen käsittely tietosuojalain puitteissa Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme käyttää ja hallita oikeuksiasi rekisteröitynä tietosuojalainsäädännön nojalla, kuten oikeutta tarkastella tietojasi, saada virheelliset tiedot oikaistua, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. Tämä käsittely mahdollistaa pyyntöihisi vastaamisen tarkasti, turvallisesti ja tehokkaasti sekä velvoitteidemme noudattamisen sovellettavan tietosuojalainsäädännön puitteissa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta • Maksutiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely rekisteröidyn oikeuksiesi (kuten oikeus tutustua tietoihin, oikaista niitä, poistaa niitä, siirtää tietoja, vastustaa niiden käsittelyä ja rajoittaa niitä) hallinnoimiseksi perustuu yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaiseen lakisääteiseen veloitteeseemme. Nämä veloitteet perustuvat suoraan sovellettavaan lakiin ja ne edellyttävät meiltä pyyntöihisi vastaamista ja niiden käsittelyä täsmällisesti ja dokumentoidusti. Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Oikeusasiakirjat 	<p>täyttää velvollisuutemme rekisterinpitäjänä, joka myös on keskeinen osa sinun oikeuksiasi ja tietosuojalainsäädännön noudattamisen varmistamista. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten hallinnoimme oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
4.13	<p>Kirjanpito ja lakisääteinen raportointi Käsitlemme henkilötietojesi täyttääksemme veloitteemme kirjanpitolainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien kirjanpitotietojen laatiminen, dokumentointi ja ylläpito sovellettavien säädösten mukaisesti. tarkan taloudellisen raportoinnin varmistamiseksi, tilintarkastusten mahdollistamiseksi ja lakisääteisten vaatimustemme täyttämiseksi kirjanpitotietojen arkistoinnissa lakisääteisten ajanjaksojen ajan. Tämä on olennainen osa vastuullista ja läpinäkyvää taloushallintoa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot ja tunnistetiedot Talletus- ja nostotiedot Oikeusasiakirjat 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely kirjanpito- ja tilinpäätöstarkoituksiin perustuu lailliseen veloitteeseemme kirjanpitolain ja muiden sovellettavien kirjanpitosäännösten nojalla. Näihin velvollisuuksiin kuuluu muun muassa dokumentoida, tallentaa ja joissain tapauksissa raportoida taloudellisia tietoja, jotka saattavat sisältää henkilötietoja. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää veloitteemme yrityksenä kirjanpitovelvoitteiden alaisena sekä varmistaa oikea taloudellinen raportointi ja tilintarkastus. Tämä on keskeinen osa velvollisuuttamme harjoittaa liiketoimintaa läpinäkyvästi ja lakia noudattaen. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsitlemme henkilötietoja kirjanpitotarkoituksiin, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>

4.5 Vakuutus

Tässä selosteen osiossa kerromme, mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi, mistä tiedot kerätään ja mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste, kun haet ja olet Avardan tarjoaman lainaturvavakuutuksen piirissä. Tähän kuuluu kelpoisuutesi arviointi, vakuutus sopimuksen ja korvausvaatimusten hallinta sekä sääntely- ja sopimusvelvoitteiden täyttäminen.

	Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietokategoriat	Oikeudellinen peruste
5.1	<p>Vakuutus sopimuksen hallinta</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi auttaaksemme sinua vakuutus sopimuksesi hallinnassa. Tähän kuuluvat ilmoittaminen vakuutusyhtiölle vakuutus sopimuksesta, vakuutusmuutosten ja uusimisten ja maksujen käsittely sekä palvelupyyntöihin vastaaminen ja mahdollisten valitusten käsittely.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat 	<p>Oikeusperuste: Sopimus (GDPR artikla 6.1(b)) ja Lakisääteinen velvoite (GDPR artikla 6.1 (c))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan. Jos käsitlemme valituksen, henkilötietojen käsittely perustuu lailliseen velvoitteeseen. Jos sinulla on kysyttävää tästä käsittelystä, ota meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
5.2	<p>Henkilöllisyyden vahvistaminen</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi henkilöllisyytesi varmentamiseksi ja vahvistamiseksi. Tämä on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että palveluidemme käyttäjä todella olet sinä, luvattoman käytön, petosten tai muun väärinkäytön estämiseksi. Vahvistamalla henkilöllisyytesi pyrimme tarjoamaan turvallisemman asiakaskokemuksen ja vahvistamme sekä sinun että yrityksemme suojaa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja nimenomainen suostumus (GDPR:n artikla 6.1(f) ja artikla 9.2(a))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely perustuu oikeutettuun etuumme ja on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme, esimerkiksi tarjota pyytämäsi tai sopimuksen saaman vakuutusjakelun. Tapauksissa, joissa käsitlemme arkaluonteisia henkilötietoja, tämä tehdään vain suostumuksellasi, jonka hankimme ja ilmoitamme sinulle, kun tiedot kerätään.</p>
5.3	<p>Oikeudellisten etujen suojaaminen ja oikeudellisten vaatimusten hallinta</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR artikla 6.1(f))</p>

	<p>Käsitlemme henkilötietojasi suojellaksemme oikeudellisia etujamme, hallitaksemme mahdollisia tai todellisia oikeudenkäyntejä sekä harjoittaaksemme, perustaaksemme tai puolustaaksemme oikeudellisia vaatimuksia. Käsittely mahdollistaa riitoihin puuttumisen, laillisten velvoitteiden noudattamisen ja vastuullisen riskien hallinnan, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaamme tai asiakkaidemme oikeuksiin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Henkilötietojen käsittely oikeudellisten etujemme suojaamiseksi ja mahdollisten tai tosiasiallisten riitojen käsittelyssä perustuu oikeutettuun etuumme pystyä esittämään, käyttämään tai puolustamaan oikeudellisia vaatimuksia. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on välttämätöntä tätä tarkoitusta varten ja että etumme on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyydenloukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Riitatilanteessa saatamme kerätä myös muita henkilötietoja sinusta, kohdassa 3 määriteltyjen lisäksi.</p> <p>Tarvittaessa oikeusprosessien käsittelyssä voidaan käsitellä myös arkaluonteisia henkilötietoja GDPR:n artiklan 9.2(f) mukaisesti. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.</p>
5.4	<p>Tietojen käsittely tietosuojalain puitteissa Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme käyttää ja hallita oikeuksiasi rekisteröitynä tietosuojalainsäädännön nojalla, kuten oikeutta tarkastella tietojasi, saada virheelliset tiedot oikaistua, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. Tämä käsittely mahdollistaa pyyntöihisi vastaamisen tarkasti, turvallisesti ja tehokkaasti sekä velvoitteidemme noudattamisen sovellettavan tietosuojalainsäädännön puitteissa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Sosio-demografiset tiedot • Viestintädata <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ja tunnistetiedot • Maksutiedot • Sosio-demografiset tiedot • Verkkokäyttäytyminen ja laitetiedot • Viestintädata • Oikeusasiakirjat • Tiedot tavaroista ja palveluista 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1(c) artikla) Henkilötietojesi käsittely rekisteröidyn oikeuksiesi (kuten oikeus tutustua tietoihin, oikaista niitä, poistaa niitä, siirtää tietoja, vastustaa niiden käsittelyä ja rajoittaa niitä) hallinnoimiseksi perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiseen lakisääteiseen veloitteeseemme. Nämä veloitteet perustuvat suoraan sovellettavaan lakiin ja ne edellyttävät meiltä pyyntöihisi vastaamista ja niiden käsittelyä täsmällisesti ja dokumentoidusti.</p> <p>Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvollisuutemme rekisterinpitäjänä, joka myös on keskeinen osa sinun oikeuksiesi ja</p>

			tietosuojalainsäädännön noudattamisen varmistamista. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten hallinnoimme oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.
--	--	--	---

5 Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Avarda säilyttää henkilötietosi vain niin kauan kuin on tarpeen tässä selosteessa ja yllä olevissa taulukoissa määriteltyjen tarkoitusten täyttämiseksi, ellei sovellettava laki vaadi tai salli pidempää säilytysaikaa. Tietojen säilytyksen kesto riippuu käsittelyn tarkoituksesta ja sovellettavasta oikeudellisesta perusteesta:

- **Sopimussuhteet:** Kun henkilötietoja käsitellään sopimuksen täyttämiseksi sinun ja Avardan välillä – esimerkiksi luoton myöntämisen, maksujen käsittelyn tai asiakaspalvelun osalta – ne säilytetään koko sopimussuhteen keston ajan.
- **Oikeudelliset velvoitteet:** Täyttääkseen lakisääteiset velvoitteensa esimerkiksi rahanpesun vastaisen lainsäädännön (AML/CTF) ja kirjanpitolain nojalla Avarda säilyttää asiaankuuluvia henkilötietoja viiden (5) ja seitsemän (7) vuoden ajan, asiakassuhteen päättymisen tai tilikauden päättymisen jälkeen.
- **Ei sopimussuhdetta:** Jos olet ottanut yhteyttä Avardaniin ilman että se on johtanut sopimukseen, tai jos jatkuvalla säilyttämiselle ei ole lakisääteistä vaatimusta, tietojasi säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen kyseisen tarkoituksen täyttämiseksi, yleensä enintään kolme (3) kuukautta, mutta pidempi säilytys voi olla perusteltua.
- **Suoja oikeudellisia vaatimuksia vastaan:** Tietyissä tapauksissa, vaikka lakisääteistä velvoitetta ei olisi, Avarda voi säilyttää henkilötietoja oikeutetun edun perusteella puolustautuakseen mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia vastaan. Tällaisissa tapauksissa tehdään huolellinen tarpeellisuuden ja suhteellisuuden arviointi, ja tiedot säilytetään sovellettavien vanhentumissäännösten mukaisesti.

Huomioithan, että henkilötietojen säilyttäminen ei tarkoita, että niitä voitaisiin käyttää muuhun kuin alkuperäisiin tarkoituksiin. Esimerkiksi kirjanpitolain nojalla tallennettuja tietoja saa käyttää vain kirjanpitolaitoksiin, eikä esimerkiksi markkinointiin tai profilointiin.

Sinulla on aina oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista kappaleessa 8 määritellyllä tavalla. Jos emme voi noudattaa pyyntöäsi lakisääteisten velvoitteiden vuoksi, ilmoitamme sinulle hylkäyksen syyn.

6 Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietosi on suojattu pankkisalaisuudella, mikä tarkoittaa, että Avarda ei saa luovuttaa henkilötietoja luvattomille tahoille. Ennen kuin henkilötietoja luovutetaan valtuutetuille vastaanottajille, Avarda varmistaa, että riittävät toimenpiteet tietojen laillisen ja turvallisen käsittelyn varmistamiseksi on toteutettu. Tähän sisältyy muun muassa sopimusten tekeminen henkilötietojen siirtämisestä tai henkilötietojen käsittelystä vastaanottajien kanssa. Nämä sopimukset sisältävät kohtuulliset sopimukselliset, oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että tietojasi käsitellään riittävällä suojaustasolla ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja luovutetaan tai siirretään seuraaville kolmansille osapuolille:

6.1 Toimittajat, alihankkijat ja kumppanit

Avarda voi luovuttaa henkilötietoja luotettaville toimittajille, alihankkijoille ja kumppaneille. Nämä saajat tukevat Avardaa tarjoamalla välttämättömiä palveluita ja toimintoja, joita Avarda ei pysty hoitamaan sisäisesti. Esimerkkejä ovat ohjelmisto- ja tiedontallennuspalvelut, liiketoiminnan konsultit ja siihen liittyvät yritykset.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Henkilötietojen luovuttaminen näille osapuolille perustuu Avardan oikeutettuun etuun saada tarvittavia palveluja ja operatiivista tukea. Avarda varmistaa, että tällainen käsittely on ehdottoman välttämätöntä tämän edun täyttämiseksi ja että asianmukaiset suojaustoimet ovat käytössä henkilötietojesi suojaamiseksi.

6.2 Avarda Groupin yritykset

Avarda voi jakaa henkilötietoja muiden Avarda Groupin yritysten kanssa. Tällainen jakaminen mahdollistaa Avardan toiminnan tehokkaan hallinnan, keskitettyjen IT- ja turvallisuuspalveluiden tarjoamisen, johdonmukaisen asiakaskokemuksen varmistamisen sekä sisäisen hallinnon, riskienhallinnan ja sääntelyvaatimusten noudattamisen.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Henkilötietojen jakaminen Avarda Groupin yritysten kesken perustuu Avardan oikeutettuun etuun (GDPR:n 6.1(f) artikla) varmistaaksemme tehokkaan sisäisen hallinnon, keskitetyn IT- ja tietoturvahallinnon, yhdistetyn raportoinnin, konsernitason riskien ja vaatimustenmukaisen valvonnan sekä täyttääksemme konsernia koskevat lakisääteiset velvoitteet sekä säännökset (esim. rahanpesun estäminen, luottoriskin seuranta, pääoman riittävyys ja tilintarkastusvaatimukset).

6.3 Viranomaiset

Avarda voi luovuttaa henkilötietoja julkisille viranomaisille, kuten poliisille, kuluttajansuoja-, rahoitusvalvonta- ja veroviranomaisille sekä tuomioistuimille, mikäli luovuttaminen on lain edellyttämää tai sallimaa. Tähän voi kuulua esimerkiksi raportointivelvoitteet, jotka liittyvät rahanpesun estämiseen (AML), terrorismin rahoituksen torjuntaan (CTF), petosten ehkäisyyn, veroraportointiin tai muihin lakisääteisiin velvoitteisiin.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Henkilötietojen luovuttaminen julkisille viranomaisille perustuu ensisijaisesti Avardan velvollisuuteen noudattaa sovellettavia lakeja ja asetuksia (GDPR:n 6.1(c) artikla). Joissakin tapauksissa tiedonantaja voi myös tarvita sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi asiakkaiden kanssa tai perustuen Avardan oikeutettuun etuun (artikla 6.1(f)) suojella sen toimintoja, asiakkaita ja järjestelmiä petoksilta, väärinkäytöltä tai rikolliselta toiminnalta.

Lisäksi Avarda toimittaa tietoja veroviranomaisille ja luottotietoviranomaisille sovellettavan pankki-, luottoraportointi- ja verolainsäädännön mukaisesti.

6.4 Maksupalveluntarjoajat ja rahoituslaitokset

Avarda voi jakaa henkilötietoja maksupalveluntarjoajien ja rahoituslaitosten kanssa, jotka mahdollistavat sähköiset maksut sinulle, kauppiaille ja Avardalle. Näihin palveluihin kuuluvat erilaiset maksutavat, kuten luottokortit, suoraveloitukset ja pankkisiirrot.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Jotkut kauppiat käyttävät kolmansien osapuolten maksupalveluntarjoajia maksujen käsittelyyn, ja tietosi voidaan jakaa heille tätä tarkoitusta varten. Tämän lisäksi Avarda voi jakaa tietojasi muiden rahoituslaitosten kanssa suorittaessaan tapahtumia tililläsi tapahtumien loppuun saattamiseksi. Tietojen jakaminen maksupalveluntarjoajien ja rahoituslaitosten kanssa tehdään sinun aloittamasi tapahtuman loppuun suorittamiseksi kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

6.5 Petosten torjuntaan erikoistuneet toimijat

Avarda voi jakaa henkilötietoja yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka tarjoavat petosten ehkäisy- ja seurantapalveluja. Nämä kumppanit auttavat Avardaa havaitsemaan ja ehkäisemään petollista toimintaa, suojelemaan asiakkaita sekä suojelemaan taloudellisten tapahtumien eheyttä.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Henkilötietojen jakaminen näiden osapuolten kanssa on välttämätöntä petoksen, väärinkäytön ja muun rikollisen toiminnan tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi. Tämä käsittely perustuu Avardan oikeutettuun etuun (GDPR:n 6.1(f) artikla) suojella toimintojaan, asiakkaitaan ja rahoitusjärjestelmiään petoksilta sekä ylläpitää palveluidensa turvallisuutta ja luotettavuutta.

6.6 Luottotietoyhtiöt

Jos haet Avardanilta palvelua, joka sisältää luoton myöntämisen, henkilötietosi voidaan jakaa luottotietoyhtiöiden kanssa.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Tietosi jaetaan luottoraportoinnin yhteydessä luottokelpoisuutesi arvioimiseksi, henkilöllisyytesi ja yhteystietojesi varmistamiseksi sekä suojellaksesi sinua ja muita asiakkaita petoksilta. Tämä tiedonvaihto on tarpeen Avardan laillisten velvoitteiden täyttämiseksi tehdä luottoarviointeja.

Lisäksi Avarda luottaa oikeutettuun etuunsa vastuullisten lainanantokäytäntöjen varmistamisessa. Luottotietoyhtiöillä on tärkeää taloudellista tietoa, jonka avulla Avarda voi tehdä perusteltuja luottopäätöksiä ja välttää luoton myöntämisen henkilöille, jotka eivät välttämättä pysty maksamaan luottoa takaisin. Tämä käsittely arvioidaan huolellisesti, jotta varmistetaan sen tarpeellisuus ja suhteellinen ja että oikeuksiasi tietosuojalain puitteissa kunnioitetaan.

6.7 Luottorekisterit

Kun haet luottotuotetta tai palvelua, jossa on mahdollisuus maksulykkäykseen, Avardan on joillakin markkinoilla jaettava henkilötietoja, mukaan lukien luottotiedot, kansallisille luottorekistereille.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Henkilötietojen jakaminen luottotietorekisterien kanssa tehdään kansallisen luottotietolainsäädännön pakollisten ilmoitusvelvollisuuksien mukaisesti. Joillakin markkinoilla rahoituslaitosten on lain mukaan ilmoitettava kuluttajaluottotiedot (GDPR:n 6(1)(c) varmistaakseen kokonaisluottojen tarkan määrän ja tukeakseen vastuullista lainanantoa.

6.8 Perintätoimistot

Avarda voi jakaa henkilötietojasi perintätoimistoille, kun maksamattomat ja erääntyneet velat ulkoistetaan tai myydään perintää varten.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Tietojen jakaminen on välttämätöntä maksamattomien velkojen perimiseksi. Perintätoimistot voivat käsitellä henkilötietojasi joko Avardan puolesta tiedonkäsittelijöinä tai omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

Käsittelyn oikeudellinen peruste on Avardan oikeutettu etu periä tai myydä erääntyneitä velkoja.

6.9 Asiakkaat/Kauppiat

Avarda jakaa henkilötietoja kauppiaiden kanssa, joilta olet tehnyt ostoja, hoitaakseen maksuja, palautuksia, valituksia ja provisioita.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Henkilötietojen jakaminen perustuu Avardan oikeutettuun etuun (GDPR:n 6.1(f) artikla) asiakas- ja kauppiassuhteiden hallinnoinnissa, maksujen, palautusten ja valitusten asianmukaisessa käsittelyssä sekä kaupallisten velvoitteiden, kuten komission ja sovittelujen, täyttämiseksi. Käsittely on välttämätöntä, jotta Avarda voi tarjota palvelujaan tehokkaasti ja ylläpitää läpinäkyvää ja tarkkaa yhteistyötä kauppiaiden kanssa. Kaikki jakaminen rajoitetaan tiukasti tarpeellisiin ja toteutetaan asianmukaisten sopimus- ja turvallisuusturvatoimien puitteissa.

7 Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko

7.1 Profilointi henkilötietojen käsittelyn yhteydessä

Tiettyjä digitaalisia palveluita käytettäessä, henkilötietojasi voidaan käsitellä niin sanotun profiloinnin keinoin. Tämä tarkoittaa, että käyttäjän käyttäytymistä, mieltymyksiä tai taloudellista tilannetta koskevia tietoja analysoidaan automatisoitujen järjestelmien avulla ja tavoitteena on mukauttaa toimintoja, sisältöä tai viestintää yksilön todennäköisten kiinnostuksen kohteiden mukaan.

Profilointia voidaan käyttää esimerkiksi:

- Määrittämään, mitkä markkinointiviestit ovat sinulle merkityksellisimpiä,
- Optimoimaan asiakaspalvelun vuorovaikutusta,
- Priorisoimaan viestintäkanavat muistutuksille tai maksuilmoituksille.

Nämä prosessit voivat sisältää koneoppimismallien ja muiden tekoälymuotojen käyttöä tarkkuuden parantamiseksi ja kokonaiskäyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Joissain tapauksissa tietojasi voidaan verrata muiden samankaltaisten käyttäytymismallien käyttäjien dataan, jotta voidaan tunnistaa sopivimmat tarjoukset, viestintätavat tai palveluominaisuudet. Avarda testaa ja validoi jatkuvasti profilointimallejaan havaitakseen mahdollisen puolueellisuuden ja varmistaakseen, että kaikki tulokset ovat oikeudenmukaisia, tarkkoja ja syrjimättömiä.

Vaikka profilointia käytettäisiin, Avarda varmistaa, että tulosten seuraamiseksi ja epäoikeudenmukaisien tai tahattomien vaikutusten ehkäisemiseksi merkityksellinen inhimillinen ihmisen suorittama valvonta säilyy.

Sinulla on oikeus vastustaa profilointia markkinointitarkoituksiin milloin tahansa. Voit myös mahdollisesti peruuttaa tiettyjä palveluita, joihin liittyy personointia varten tehtyä profilointia.

7.2 Automatisoidut päätökset, joilla on merkittäviä seurauksia

Joissakin tapauksissa päätökset voidaan tehdä kokonaan automaattisen käsittelyn kautta. Näillä päätöksillä voi olla oikeudellisia seurauksia tai ne voivat muuten vaikuttaa sinuun merkittävästi, esimerkiksi määrittämällä myönnetäänkö vai evätäänkö luotto, arvioimalla petosriskin tai varmistamalla tilitapahtuman oikeellisuuden.

Päätökset perustuvat seuraavien tietojen arviointiin:

- Käyttäjän antamat tiedot,
- Tiedot luottotietoyhtiöiltä,
- Palveluiden aiemmasta käytöstä saadut sisäiset tiedot.

- Nämä arvioinnit sisältävät usein profilointia, jossa erilaisia tekijöitä punnitaan automatisoitujen mallien, mukaan lukien koneoppimisen avulla, kattavan päätöksenteon perustan muodostamiseksi.

Automatisoitu päätöksenteko tehdään vain, kun hakemuksesi on tarpeen arvioida ja tehdä luottosopimus kanssasi, tai kun laki sitä vaatii (esimerkiksi rahanpesun estäminen).

Tämä käsittely perustuu GDPR:n 6.1(b) ja 22.2(a) artiklaan, koska se on tarpeen sen määrittämiseksi, voimmeko tarjota sinulle luottoa vastuullisen luotonannon standardien mukaisesti. Emme nojaa suostumukseksi näissä päätöksissä, sillä ne ovat olennainen osa sopimussuhdettamme ja sääntelyvelvoitteita luotonantajana. Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä ovat:

- Luottokelpoisuuden arviointi luottopalveluita haettaessa,
- Mahdollisen petosriskin tunnistaminen,
- Tilitapahtuman oikeellisuuden varmistaminen,
- Rahanpesuun tai pakotteisiin liittyvien riskien arviointi

Oikeuksiesi ja vapauksiesi suojelemiseksi Avarda varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä. Näihin turvatoimiin kuuluu oikeus ihmisen väliintuloon, eli voit pyytää pätevää henkilöä tarkistamaan automatisoidun päätöksen ja ottamaan henkilökohtaisen tilanteesi huomioon ennen lopullisen lopputuloksen vahvistamista. Sinulla on oikeus:

- Vastustaa päätöstä,
- Pyytää päätöksen manuaalista tarkistusta,
- Antaa lisätietoja, jotka voivat vaikuttaa lopputulokseen.

Avarda tarkastelee säännöllisesti automatisoituja päätöksentekomalleja varmistaakseen, että ne ovat oikeudenmukaisia, tarkkoja ja sovellettavien lakien mukaisia. Avarda suorittaa myös säännöllisiä validointi- ja oikeudenmukaisuustestejä havaitakseen mahdolliset puolueellisuudet ja varmistaakseen, että automaattiset päätökset tehdään oikeudenmukaisesti ja syrjimättömästi.

Lisätietoja tai oikeuksien käyttämistä varten voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.

8 Henkilötietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Avarda pyrkii käsittelemään henkilötietoja EU/ETA-alueella aina kun mahdollista. Joissakin tapauksissa voi kuitenkin olla tarpeen siirtää tietoja tämän alueen ulkopuolisiin maihin, esimerkiksi kun tietoja jaetaan toimittajille ja alihankkijoille, jotka toimivat EU:n/ETA:n ulkopuolella.

Avarda varmistaa, että tällainen siirto tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti ja että henkilötietosi pysyvät suojattuina asetuksen mukaisella tasolla, huomioiden myös oikeutesi rekisteröitynä. Siirrot turvataan Euroopan komission tai muiden laillisesti tunnustettujen mekanismien hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden kautta, jotka takaavat riittävän suojan.

Mikäli teet ostoksen EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitsevasta myymälästä, tietojesi siirtäminen kyseiseen myymälään voi olla tarpeen ostoksen suorittamiseksi. Tämä tarkoittaa, että henkilötietojasi käsitellään kolmannessa maassa. Jos haluat lisätietoja tällaisten siirtojen yhteydessä sovellettavista suojaus toimenpiteistä, ota meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12. Voit lukea lisää Euroopan komission näkemyksen mukaan riittävästä suojan

tasoista, ja saat lisätietoa mallisopimuslausekkeista ja sitovista yrityssäännöistä Ruotsin tietosuojaviranomaisen verkkosivuilta.

8.1 Kolmanteen maahan tehtävien tiedonsiirtojen suojaustoimet

Kun henkilötietoja siirretään EU:n/EA:n ulkopuolisiin maihin, Avarda varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat voimassa sovellettavien tietosuojasäädösten mukaisesti. Näihin toimenpiteisiin voivat kuulua:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseinen maa saavuttaa riittävän henkilötietojen suojan tason (ns. riittävyyspäätös), mikä tarkoittaa, että oikeutesi pysyvät muuttumattomina.
- Henkilötietojen vastaanottajan kanssa on tehty Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet, jotka velvoittavat häntä soveltamaan samaa suojan tasoa kuin EU:ssa/ETA-maissa. Näissä tapauksissa arvioidaan myös vastaanottajamaan lainsäädäntöä mahdollisten riskien tunnistamiseksi. Tarvittaessa toteutetaan lisäteknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä.
- Sitovat yrityssäännöt (BCR), joita jotkut palveluntarjoajamme soveltavat ja jotka takaavat sen, että korkeatasoista henkilötietojen suojaa sovelletaan myös EU:n/ETA:n ulkopuolella tapahtuvassa käsittelyssä
- Siirtoon sovelletaan EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Data Privacy Framework - tietosuojasopimusta. Kyseessä on sertifiointijärjestelmä, joka tarkoittaa, että vastaanottavat yritykset Yhdysvalloissa sitoutuvat soveltamaan tiettyjä tietosuojaperiaatteita, jotka varmistavat tietojesi riittävän suojan.

Mikäli sinulla on kysyttävää kolmansiiin maihin tehtävistä tiedonsiirroista tai käytetyistä suojaustoimista, otathan meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kappaleesta 12.

9 Evästeet, verkkoteknologia ja sovellustekniikat

Tarjotakseen personoidun, turvallisen ja saumattoman kokemuksen Avarda käyttää evästeitä ja vastaavia seurantateknologioita digitaalisilla alustoillamme, mukaan lukien verkkosivusto, Omat sivut, mobiilisovellus ja kassaratkaisut yhteistyökumppaneiden kanssa. Nämä teknologiat auttavat meitä muistamaan mieltymyksiäsi, parantamaan palveluitamme, analysoimaan käyttäjän käyttäytymistä sekä esittämään sinulle relevantteja tarjouksia ja sisältöä. Jokaisesta käyttöliittymästä löydät yksityiskohtaista tietoa käytetyistä seurantatyypeistä sekä siitä, miten hyväksyä tai evätä tällainen seuranta sovellettavien säädösten mukaisesti.

Oikeusperuste: Oikeutettu etu ja suostumus (GDPR:n artikkelit 6.1(f) ja 6.1(a)). Henkilötietojesi käsittely evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa digitaalisten palveluidemme toiminnallisuus, turvallisuus ja suorituskyky sekä suostumuksesi tarvittaessa — esimerkiksi analytiikkaan, personoinnin tai markkinoinnin tarkoituksiin. Olemme huolellisesti punninneet etuamme yksityisyyden suojasi kanssa ja päätyneet siihen, että tämä käsittely on välttämätöntä käyttäjäkokemuksesi parantamiseksi ja korkean palvelun laadun ylläpitämiseksi.

Jos haluat tietää lisää tästä arvioinnista tai haluat perua suostumuksesi tai vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät kappaleesta 12.

Yksityiskohtaista tietoa käyttämistämme evästeistä ja seurantateknologioista, niiden käyttötarkoituksista sekä siitä, miten voit hallita tai hylätä niitä, löytyy jokaisesta käyttöliittymästä ja evästekäytännöstämme.

10 Oikeutesi

10.1 Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä

Sinulla on oikeus saada tietoa siitä, miten Avarda käsittelee henkilötietojasi, ja voit ottaa yhteyttä Avardaan, jos haluat yksityiskohtaista tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Avarda voi pyytää sinua antamaan täsmälliset tiedot pyytämistäsi tiedoista.

10.2 Oikeus perua suostumus

Sinulla on oikeus perua suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien sekä suoramarkkinointi että seurantapalveluiden, kuten evästeiden, käyttö.

10.3 Oikeus saada tutustua tietoihin

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä Avardan käsittelemiin henkilötietoihisi, ellei Avardalla ole oikeutta tai laillista velvollisuutta olla jakamatta henkilötietoja tai jos tiedot voidaan luovuttaa turvallisesti.

10.4 Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus pyytää kopio Avardan hallussa olevista henkilötiedoista koneellisesti luettavassa muodossa., jotka on kerätty sopimuksen täytäntöön panemiseksi kanssasi tai suostumuksellasi. Tämä mahdollistaa tietojen käytön muualla, esimerkiksi siirtääksesi henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle/vastaanottajalle.

10.5 Oikeus tietojen oikaisuun ja poistoon

Sinulla on oikeus henkilötietojesi oikaisuun tai poistamiseen, jos tietyt vaatimukset täyttyvät ja jos Avarda ei enää pysty osoittamaan laillista perustetta tietojesi käsittelylle, ottaen huomioon tämän tietosuojakäytännön kohdan 4 määräykset.

10.6 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Tapauskohtaisesti arvioitavien lainsäädännöllisten vaatimusten täytyessä, oikeus rajoittaa käsittelyä sisältää oikeuden pyytää tietojenkäsittelyn rajoittamista.

10.7 Oikeus tehdä valitus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tiedonkäsittelyyn liittyen suoraan Avardalle, katso yhteystiedot kappaleesta 12. Jos olet tyytymätön Avardan vastaukseen, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, katso yhteystiedot kappaleesta 11.

10.8 Oikeus vastustaa

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä oikeutettujen etujen perusteella, ellei kyseinen oikeutettu etu ole tärkeämpi kuin perusoikeutesi ja vapautesi. Sinulla on myös oikeus vastustaa käsittelyä markkinointi- tai profiloitintarkoituksiin. Jos haluat, että Avarda lopettaa mainosviestien lähettämisen sähköpostiosoitteeseesi, voit lähettää meille sähköpostia tai peruuttaa tilauksen noudattamalla ohjeita kohdassa "Peruuta tilaus" jokaisen viestin lopussa.

11 Ota yhteyttä valvontaviranomaiseen

Ruotsin tietosuojaviranomainen:
Box 8114, 104 20 Tukholma, Ruotsi

12 Yhteystiedot

Pyrimme aina käsittelemään henkilötietojasi äärimmäisen huolellisesti ja korkeiden standardien mukaisesti. Jos sinulla on kysyttävää, huolia tai kommentteja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä. Alta löydät sähköpostiosoitteet kaikille markkinoille, joilla toimimme.

Virallinen nimi	Maa	Sähköpostiosoite
Avarda Ruotsi	Ruotsi	privacy@avarda.se
Avarda Suomi	Suomi	privacy@avarda.fi
Avarda, Saksa	Saksa	privacy@avarda.de
Avarda Tanska	Tanska	privacy@avarda.dk
Avarda Norja	Norja	privacy@avarda.no

Autamme mielellämme!

Avarda on nimittänyt tietosuojavastaavan (DPO), joka vastaa sovellettavan tietosuojalainsäädännön noudattamisen valvonnasta. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia dpo@avarda.com tai lähettämällä postia osoitteeseen:

Attn: Data Protection Officer
Avarda Bank AB (publ)
Box 947
501 10 Borås, Sweden

Mikäli olet edelleen tyytymätön tapaamme käsitellä henkilötietojasi meihin yhteydessä olon jälkeen, sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle. Ruotsin tietosuojaviranomainen (IMY) on vastuussa sen tarkistamisesta, käsitelläänkö henkilötietoja oikein ja lain mukaisesti. IMYn yhteystiedot löydät kappaleesta 11.

Arvostamme palautettasi ja näemme sen mahdollisuutena parantaa palveluitamme ja tietosuojakäytäntöjämme.

13 Muut kieliversiot

Tämän tietosuojaselosteen alkuperäinen versio on kirjoitettu ruotsiksi. Tietosuojailmoituksen käännökset paikallisilla kielillä löytyvät paikallisilta verkkosivuiltamme. Voit myös aina kysyä meiltä haluamasi kieliversion.

14 Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tämä tietosuojaseloste tarkistetaan säännöllisesti, jotta se pysyy tarkkana ja ajan tasalla. Kaikki muutokset ilmoitetaan julkaisemalla päivitetty versio verkkosivuiltamme.