TF BANK LAINATURVA 18–64-VUOTIAILLE

Nämä vakuutusehdot sisältävät sen vakuutusturvan, jonka Avarda Bank AB, rek.nro 556158-1041, Box 947, 501 10 Borås, Ruotsi (”**TF Bank**”) on välittänyt vakuutussopimuksen tehneelle asiakkaalle.

Vakuutus koostuu kahdesta osasta vakuutetun iästä riippuen:

- Lainaturva 18–64-vuotiaille, ja
- Lainaturva 65–75-vuotiaille.

Katso niitä koskevat ehdot jäljempänä.

TÄRKEÄ: Tietyillä vakuutusehdoissa käytetyillä termeillä on erityinen merkitys, ja ne selostetaan jäljempänä 16 kohdassa.

YHTEENVETO VAKUUTUKSESTA 18–64-VUOTIAILLE

VAKUUTUSOSA	KARENSSI	KORVAUSMÄÄRÄ	ENIMMÄISKORVAUS	UUSI EDELLYTYSTEN TÄYTTYMISAIKA
Täydellinen työkyvyttömyys	30 päivän karenssia sovelletaan, mutta karenssin päätyttyä korvausta maksetaan ensimmäisestä työkyvyttömyyspäivästä lukien	Korvauksena maksetaan 1/30-osa vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä	1 500 euroa 30 päivän ajalta ja enintään 365 päivää	180 päivää
Vastentahtoinen työttömyys	30 päivän karenssia sovelletaan, mutta karenssin päätyttyä korvausta maksetaan ensimmäisestä työttömyyspäivästä lukien	Korvauksena maksetaan 1/30-osa vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä	1 500 euroa 30 päivän ajalta ja enintään 365 päivää	180 päivää
Kuolema	Ei ole	Lainasopimuksen mukainen jäljellä oleva velka	15 000 euroa	-

ONKO SINULLA KYSYTTÄVÄÄ?

www.tfbank.fi

Sähköposti: info@tfbank.fi

Puhelin: 0206 90681

VAHINKOILMOITUS

Crawford & Company

Sähköposti: Firmapost@crawco.no

Puhelin: + 358 9 25 13 75 30

LAINATURVA 18–64-VUOTIAILLE

Vakuutuksen voivat ottaa asiakkaat, joilla on rahoitussopimus (kuluttajaluotosta) Avarda Bank AB:n kanssa.

1. VAKUUTETUT

1.1 Vakuutus koskee lainanottajaa, jonka Avarda Bank AB on hyväksynyt ja joka vakuutussopimuksen tekohetkellä:

- on yksityishenkilö tai yksityisyrittäjä,
- on kirjoilla ja asuu Suomessa,
- on täyttänyt 18 vuotta mutta ei 65 vuotta. Uusi vakuutus voidaan ottaa viimeistään 64-vuotiaana.
- on ollut toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa samaan työnantajaan vähintään 6 peräkkäisenä kuukautena välittömästi ennen vakuutussopimuksen tekemistä niin, että viikoittainen työaika on vähintään 22 tuntia,
- on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, ajallisesti rajoitettua sairauskorvausta, sairauskorvausta, aktivointikorvausta tai vastaavaa,
- kuuluu Suomen yleisen sosiaalivakuutuksen piiriin,
- on antanut vakuutuksenantajalle muut pyydetyt tiedot.

1.2 Jos lainasta on vastuussa kaksi lainanottajaa, vakuutus voidaan myöntää molemmille lainanottajille, mikäli kumpikin heistä täyttää kohdassa 1.1 mainitut edellytykset. Jokainen lainanottaja maksaa lainan kuukausittaiseen lainakuluun perustuvan vakuutusmaksun, ja mikäli vahinko sattuu jollekin vakuutetulle, korvaus maksetaan vahingon tapahtumahetken mukaisen lainan kokonaismäärän perusteella.

1.3 Vakuutus koskee yksityisyrittäjiä, jotka kohdassa 1.1 mainittujen edellytysten lisäksi kuuluvat hyväksyttyyn työttömyyskassaan.

2. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekohetkellä edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu eräpäivään mennessä. Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa, sekä työ- että vapaa-ajalla. Vakuutus on voimassa yhden kuukauden kerrallaan ja se uudistetaan automaattisesti kuukausittain, ellei sen voimassaolo sitä ennen pääty kohdan 10.3 mukaan. Vakuutus muuttuu lainaturvaksi 65–75-vuotiaille sinä päivänä, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa ja oleskeltaessa Pohjoismaiden ulkopuolella edellyttäen, että oleskelu ei kestä yli 12 kuukautta. Oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella ei keskeydy, kun Pohjoismaissa oleskellaan tilapäisesti lääkärissä käyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa tarkoitusta varten.

4. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

Tämän vakuutuksen mukainen vakuutusturva sisältää alla olevat tapahtumat, jotka ilmenevät vakuutuskauden aikana:

- täydellinen työkyvyttömyys (ks. 5 kohta);
- vastentahtoinen työttömyys (ks. 6 kohta); sekä
- kuolema (ks. 7 kohta).

5. TÄYDELLINEN TYÖKYVYTTÖMYYS

Jos vakuutettu on täysin työkyvytön yli 30 peräkkäisen päivän (karenssiaika) ajan äkillisen ja odottamattoman tapaturman tai sairauden vuoksi, korvaus maksetaan ensimmäisestä päivästä lähtien. Korvauksena maksetaan 1/30-osa vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona työkyvyttömyys on täydellinen. Korvausta maksetaan suoraan vakuutetulle enintään 365 päivää, ja sen määrä on enintään 1 500 euroa 30 päivän jaksolta.

Täydellisen työkyvyttömyyden jaksot, joita vähintään 90 peräkkäisen päivän työkyky ei katkaise, kuuluvat samaan työkyvyttömyyden jaksoon. Tätä ei sovelleta silloin, kun uusi työkyvyttömyyden jakso johtuu täysin toisesta syystä kuin aikaisempi jakso.

5.1 Uusi korvausjakso (edellytysten täyttymisaika) ja sairausloma

Kun vakuutusta käytetään, vaaditaan uusi edellytysten täyttymisaika eli 180 peräkkäisestä päivästä koostuva toistaiseksi voimassa oleva työsuhde, jotta vakuutettu voi käyttää vakuutusta uudelleen. Jos vakuutettu uuden edellytysten täyttymisajan jälkeen on korvattavan tapaturman tai sairauden vuoksi täysin työkyvytön yli 30 peräkkäisen päivän ajan (karenssiaika), korvaus maksetaan ensimmäisestä päivästä lähtien. Korvauksena maksetaan 1/30-osa vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona työkyvyttömyys on täydellinen. Korvausta maksetaan suoraan vakuutetulle enintään 365 päivää, ja sen määrä on enintään 1 500 euroa 30 päivän jaksolta.

5.2 Täydellistä työkyvyttömyyttä koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Kun vakuutettu on täysin työkyvytön, korvausta ei makseta seuraavissa tilanteissa:

- Tapaturma tai sairaus, jonka vuoksi vakuutettu on aikaisemmin käynyt lääkärissä tai saanut hoitoa ja joka on tapahtunut tai johon vakuutettu on sairastunut 12 kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutussopimuksen tekemistä.
- Noidannuoli tai muu selkävaiva, jolle ei ole lääketieteellistä näyttöä (esimerkiksi magneettikuvaus) tai ellei lääkäri voi osoittaa, että tutkimus on vahvistanut kyseisen vaivan.
- Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut itselleen.
- Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on aiheuttanut itselleen oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- Tapaturma tai sairaus, joka on aiheutunut alkoholin tai muiden päihteiden, unilääkkeiden tai narkoottisten aineiden vaikutuksen alaisena.
- Sairaus, joka on yhteydessä kosmeettiseen kirurgiaan.
- Tapaturma tai sairaus, joka on aiheutunut ammattiurheiluun liittyvässä harjoittelussa tai ammattiurheiluun osallistumisessa.
- Vakuutus ei koske vakuutettua, jolla ei ole oikeutta Kansaneläkelaitoksen (KELA) sairauspäivärahaan, ajallisesti rajoitettuun sairauskorvaukseen, sairauskorvaukseen tai aktivointikorvaukseen.

6. VASTENTAHTOINEN TYÖTTÖMYYS

Jos vakuutettu on vastoin tahtoaan työtön yli 30 peräkkäisen päivän (karenssiaika) ajan, korvaus maksetaan ensimmäisestä päivästä lähtien. Korvauksena maksetaan 1/30-osa vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona vakuutettu on vastoin tahtoaan kokonaan työtön. Korvausta maksetaan suoraan vakuutetulle enintään 365 päivää, ja sen määrä on enintään 1 500 euroa 30 päivän jaksolta.

Vastentahtoisen täydellisen työttömyyden jaksot, joita vähintään 90 peräkkäisen päivän työsuhde ei katkaise, kuuluvat samaan vastentahtoisen täydellisen työttömyyden jaksoon.

6.1 Uusi korvausjakso (edellytysten täyttymisaika) ja sairausloma

Kun vakuutusta käytetään, vaaditaan uusi edellytysten täyttymisaika eli 180 peräkkäisestä päivästä koostuva toistaiseksi voimassa oleva työsuhde, jotta vakuutettu voi käyttää vakuutusta uudelleen. Jos vakuutettu uuden edellytysten täyttymisajan jälkeen on vastoin tahtoaan kokonaan työtön yli 30 peräkkäisen päivän (karenssiaika) ajan, korvaus maksetaan ensimmäisestä päivästä lähtien. Korvauksena maksetaan 1/30-osa vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona vakuutettu on vastoin tahtoaan työtön. Korvausta maksetaan suoraan vakuutetulle enintään 365 päivää, ja sen määrä on enintään 1 500 euroa 30 päivän jaksolta.

6.2 Täydellistä työttömyyttä koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Kun vakuutettu on vastoin tahtoaan työtön, korvausta ei makseta seuraavissa tilanteissa:

- Osa-aikatyöttömyys, työttömyys tilapäisen työsuhteen jälkeen tai kausityöttömyys.
- Irtisanominen tai ilmoitus irtisanomisesta, joka oli tiedossa tai josta vakuutetun olisi pitänyt tietää vakuutussopimusta tehtäessä.
- Vapaaehtoinen työttömyys.
- Työttömyys silloin, kun vakuutettu ei ole ilmoittautunut työnhakijaksi työ- ja elinkeinotoimistoon (TE-toimisto).
- Työttömyys, joka johtuu omasta irtisanomisesta tai työtehtävien laiminlyöntiin perustuvasta erottamisesta.
- Työsuhteen luonnollisesta päättymisestä tai määräaikaisuudesta johtuva työttömyys.
- Lakosta tai vakuutetun laittomasta menettelystä johtuva työttömyys.
- Vakuutus ei koske yksityisyrittäjää, kun vakuutettu tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää tulevasta työttömyydestä vakuutussopimusta tehtäessä. Vakuutus ei ole voimassa myöskään silloin, kun korvausta ei maksa hyväksytty työttömyyskassa.

7. KUOLEMA

Jos vakuutettu kuolee äkillisen ja odottamattoman tapaturman tai sairauden seurauksena, vakuutuksenantaja maksaa rahoitussopimuksen mukaan jäljellä olevan velan, enintään 15 000 euroa, ei kuitenkaan viivästyskorkoa, muistutusmaksuja tai muita kuluja, jotka johtuvat aiemmin laiminlyödystä maksusta. Korvausmäärä maksetaan Avarda Bank AB:lle.

7.1 Kuolemaa koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Kun vakuutettu kuolee, korvausta ei makseta seuraavissa tilanteissa:

- Kuolema itsemurhan seurauksena.
- Kuolema, joka on johtunut osallistumisesta sotaan tai poliittisiin selkkauksiin Suomen ulkopuolella.
- Kuolema huumausaineiden, alkoholin tai lääkkeiden väärinkäytön seurauksena.
- Sairaus tai vamma, joka johtaa kuolemaan ja josta vakuutettu tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää kahdentoista (12) kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutussopimuksen tekemistä, tai jonka vakuutettu on saanut tai johon vakuutettu on hakenut lääkärinhoitoa kahdentoista (12) kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutussopimuksen tekemistä.
- Tapaturmasta johtunut kuolema, joka on tapahtunut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

8. YLEISET POIKKEUKSET, JOTKA KOSKEVAT KOKO VAKUUTUSTA.

Vakuutus ei koske seuraavia tilanteita:

- Sota, ulkomaisten vihollisten maahantunkeutuminen, toiminta tai uhka (riippumatta sodanjulistuksesta), sisällissota, vallankumous, sotilasvallankaappaus tai kapina.
- Radioaktiivinen säteily tai saastuminen minkä tahansa ydinpolttoaineen radioaktiivisuuden tai käytetyn tai kulutetun ydinpolttoaineen varastoinnista johtuvan ydinjätteen radioaktiivisuuden seurauksena.
- Muut välilliset vahingot kuin ne, jotka on nimenomaisesti mainittu ehdoissa.
- Vakuutuksesta ei makseta korvauksia, jos se olisi vastoin kieltoja tai rajoituksia, joista on määrätty laissa tai muussa säädöksessä tai seuraamuksen uhalla.

9. TOIMENPITEET VAHINGON TAPAHTUESSA

9.1 Vahinkoilmoitus ja vanhentuminen

Ilmoitus tapahtuneesta vahingosta on tehtävä viipymättä osoitteeseen Broadspire, by Crawford & Company, Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, FI-00580 Helsinki, Sähköposti Firmapost@crawco.no, puh. +358 9 25 13 75 30 (jäljempänä Crawford & Company). Viivästystapauksessa, josta aiheutuu vahinkoa vakuutuksenantajalle, vakuutuskorvausta alennetaan siinä määrin kuin se on kohtuullista olosuhteisiin nähden. Korvausta ei alenneta, jos laiminlyönti on ollut vähäinen.

Korvausvaatimus on kuitenkin esitettävä yhden vuoden kuluessa vahingon tapahtumisesta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahingosta. Jos korvausvaatimus esitetään myöhemmin, vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta.

Vakuutuksenantajan korvauspäätöstä koskeva kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu on saanut kirjallisen päätöksen ja tiedon tästä määräajasta. Muutoin kanneoikeus on menetetty.

9.2 Tietojen antaminen

Vakuutettu valtuuttaa vakuutuksenantajan keräämään tietoja terveydentilastaan ja ammatistaan sekä muita tietoja, joita tarvitaan korvaushakemuksen käsittelemiseksi ja tutkimiseksi.

9.3 Kun vakuutettu on täysin työkyvytön

Kun vakuutukseen perustuva vaatimus tehdään tapaturman tai sairauden vuoksi, seuraavat tiedot on mahdollisimman pian lähetettävä Crawford & Companylle:

- jäljennös lainasopimuksesta,
- tiedot kuukausittaisista lainakuluista,
- lääkärintodistus, jossa mainitaan työkyvyttömyyden syy,
- todistus sairauspäivärahasta tai muusta korvauksesta, jonka Kansaneläkelaitos (KELA) on maksanut työkyvyttömyyden perusteella,
- muut asiakirjat, joilla voi olla merkitystä asian arvioinnin kannalta. Vakuutuksenantaja voi Crawford & Companyn kautta vaatia, että vakuutettu menee erityisesti osoitetun lääkärin tutkittavaksi. Tästä aiheutuvat kustannukset suorittaa vakuutuksenantaja.

9.4 Kun vakuutettu on vastoin tahtoaan työtön

Kun vakuutukseen perustuva vaatimus tehdään vastentahtoisen työttömyyden vuoksi, seuraavat tiedot on mahdollisimman pian lähetettävä Crawford & Companylle:

- jäljennös lainasopimuksesta,
- tiedot kuukausittaisista lainakuluista,
- jäljennös työttömyyskassan tai vastaavan maksusta,
- työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) antama todistus siitä, että vakuutettu on ilmoittautunut työnhakijaksi,
- viimeisen työnantajan antama todistus työttömyyden syystä ja siitä, kuinka kauan vakuutettu on ollut kyseisen työnantajan palveluksessa,
- muut asiakirjat, joilla voi olla merkitystä asian arvioinnin kannalta.

9.5 Kun vakuutettu kuolee

Kun vakuutukseen perustuva vaatimus tehdään kuoleman vuoksi, seuraavat tiedot on mahdollisimman pian lähetettävä Crawford & Companylle:

- jäljennös lainasopimuksesta,
- tiedot velasta,
- jäljennös kuolintodistuksesta.
- Kuolinpesän tai sen edustajan on toimitettava vakuutuksenantajalle myös ne asiakirjat ja muut tiedot kaikista merkityksellisistä seikoista, jotka vakuutuksenantaja voi perustellusti vaatia korvausoikeuden arvioimiseksi. Tämän kohdan mukainen korvaus maksetaan kertasuorituksena ilmoitetulle Avarda Bank AB:n tilille.

10. YLEISET SOPIMUSEHDOT

10.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Ensimmäinen vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä, jotta vakuutus tulee voimaan. Kun vakuutus uudistetaan, vakuutusmaksut on maksettava kuukausittain samanaikaisesti kuukausittaisten lainakulujen kanssa. Jos vakuutusmaksun suoritus viivästyy yli 30 päivää, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus niin, että se päättyy 14 päivän kuluttua muistutuksen ja irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

10.2 Korvauksen maksaminen

Vakuutusyhtiö maksaa korvauksen 30 päivän kuluessa siitä, kun sille on toimitettu riittävä selvitys vaatimuksen perusteista edellyttäen, että vakuutus kattaa kyseisen vahingon.

10.3 Vakuutussopimuksen peruuttaminen ja päättyminen

Vakuutettu voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen päättymään välittömin vaikutuksin, ja vakuutuksenantaja voi irtisanoa sopimuksen viimeistään 30 päivää ennen vakuutuskauden päättymistä. Kun vakuutus irtisanotaan ennenaikaisesti, yli jäävästä vakuutusmaksusta palautetaan se osa, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeen jäljellä olevaan vakuutuskauteen. Määrä muodostuu vakuutuskauden päiväkohtaisesta vakuutusmaksusta, joka kerrotaan kauden jäljellä olevilla päivillä.

Vakuutus päättyy automaattisesti, kun ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- Vakuutussopimus päättyy, jos vakuutuksenottaja kuolee.
- Vakuutussopimus päättyy sen vakuutusmaksukauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 65 vuotta.
- Vakuutussopimus päättyy, kun laina on maksettu takaisin.

Jos lainasopimus päättyy muista syistä, esimerkiksi kun lainanottaja on rikkonut lainaehtoja, vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutetulle. Jos lainasta vastaa kaksi lainanottajaa, vakuutus pysyy kuitenkin voimassa sen lainanottajan osalta, joka on maksanut vakuutusmaksun.

10.4 Vakuutuksenantajan oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja sopimusehtoja

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja muita sopimusehtoja yleiseen vahinkokehitykseen, korkotason muutoksiin ja odottamattomiin tapahtumiin, kuten luonnonkatastrofit ja sotaan rinnastettavat tilanteet, liittyvien seikkojen perusteella.

Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus tehdä sellaisia pienempiä muutoksia vakuutusehtoihin, jotka eivät vaikuta vakuutussopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Mahdolliset muutokset tulevat voimaan vuoden vaihteessa, joka on yhden kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja on ilmoittanut muutoksista kirjallisesti.

10.5 Vakuutuskorvauksen verotus

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 7.7.2020 voimassa olevaan tilanteeseen, ja ne saattavat muuttua sopimuskauden aikana.
Työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä maksettava kuukausittainen korvaus on veronalaista ansiotuloa vakuutetulle.
Muun korvauksen osalta vastaanottaja tai edunsaaja vastaa mahdollisesta verovelvollisuudesta kyseisessä tapauksessa.

10.6 Väärät tiedot
Jos vahinkoon perustuvan korvausvaatimuksen esittäjä on petollisessa tarkoituksessa antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimiseksi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä siinä määrin kuin se on kohtuullista olosuhteisiin nähden.

10.7 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin
Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Tämä koskee myös erimielisyyttä vahingosta, joka on tapahtunut ulkomailla. Tähän vakuutukseen sovelletaan muilta osin vakuutussopimuslakia 543/1994.

11. VAKUUTUKSENVÄLITTÄJÄ
Tämän vakuutuksen välittää Avarda Bank AB, joka toimii vakuutuksenantaja AmTrust International Underwriters DAC:n vakuutusasiamiehenä Avarda Bank AB:n ja vakuutuksenantajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

12. VAKUUTUKSENANTAJA
Tietoja vakuutuksenantajasta ja sen MGA:sta – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanti (y-tunnus 169384) (”AIU”), on tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja. AIU on valtuutettu ja sen toimintaa valvoo Irlannin keskuspankki (yritysviitenumero C33525).

Tätä vakuutussopimusta varten ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Tukholma, Ruotsi (y-tunnus 5566715677) (”ANV”), toimii managing general agent -toimijana ja vakuutuksen myöntäjänä AIU:n valtuutuksella. ANV Nordic AB:n toimintaa valvoo Finansinspektionen (valvontatunnus 46331).

13. JOS SINULLA ON KYSYTTÄVÄÄ
Ota vakuutusta koskevissa kysymyksissä yhteyttä Avarda Bank AB:hen, puh. 0206 90681. Ota vahingon tapahtuessa yhteyttä osoitteeseen Crawford & Company, Hermannin rantatie 8, FI-00580 Helsinki, puh. 09-25 13 75 30, Sähköposti Firmapost@crawco.no.

14. JOS EMME PÄÄSE YHTEISYMMÄRRYKSEEN
Jos et ole tyytyväinen vahinkopäätökseen, ota ensin yhteyttä vahinkokäsittelijään. Vakuutuksenantaja voi myös käsitellä tapauksen uudelleen. Uudelleenkäsittelyä koskeva pyyntö on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Tukholma tai sähköpostilla osoitteeseen info@anvnordic.com. ANV Nordicsin vahinkolautakunta käsittelee sitten uudelleen korvausvaatimuksesi. Uudelleenkäsittelyä koskeva päätös annetaan kirjallisesti kahden viikon kuluessa sitä koskevan pyynnön saapumisesta.

Ota vakuutusta koskevissa valitusasioissa yhteyttä ANV Nordic Ab:hen yllä mainittuun osoitteeseen tai sähköpostilla osoitteeseen complaints@anvnordic.com. Asiasi käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. Jos valituksessa on kyse väärinkäsityksestä tai yksinkertaisesta virheestä, se oikaistaan välittömästi.

ANV Nordic ilmoittaa mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti siitä, kuinka AmTrust on arvioinut asian ja millä tavoin AmTrust on käsitellyt sitä. Jos valitustasi ei voida hyväksyä, sitä koskeva päätös perustellaan.

Voit myös ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

- Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531, Helsinki. Puh. 029-566 5200, www.kuluttajariita.fi

- Yleinen tuomioistuin. Muiden riita-asioiden tavoin voit kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen. Lisätietoja saat lähimmästä käräjäoikeudesta.

15. HENKILÖTIEDOT
ANV Nordic AB:n suorittama henkilötietojen käsittely
Kun ANV Nordic AB käsittelee henkilötietojasi toimiessaan MGA:na, ANV Nordic AB on kyseisen käsittelyn rekisterinpitäjä. Henkilötietojasi käsitellään vakuutuksesi hallinnointia, vakuutusmaksujen laskemista, valitusten käsittelyä sekä tarpeellisten analyysien ja laskelmien suorittamista varten. Käsittely suoritetaan sopimusten täytäntöönpanemiseksi, lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja oikeutetun etumme suojaamiseksi. Joissakin tapauksissa tiedot voivat sisältää myös arkaluontoisia henkilötietoja, kuten tietoja terveydestä tai ammattiliiton jäsenyydestä. Voimme luovuttaa henkilötietojasi vakuutuksenantajalle, konserniimme kuuluville yrityksille, palveluntarjoajille, yhteistyökumppaneille ja viranomaisille. Tietoja voidaan myös siirtää EU:n/ETA:n ulkopuolelle asianmukaisia suojatoimia käyttäen.

Sinulla on oikeus pyytää tietoja, oikaisua, poistamista, rajoittamista ja tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen sekä oikeus vastustaa käsittelyä. Voit myös tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle. Jos sinulla on kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostilla dpo@anvnordic.com. Lue täydellinen tietosuojaselosteemme osoitteessa www.anvnordic.com. Siinä kerrotaan muun muassa, mitä tietoja käytämme ja mihin tarkoituksiin, keille osapuolille luovutamme tietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on.

AmTrust International Underwriters DAC:n suorittama henkilötietojen käsittely
Kun Amtrust International Underwriters DAC (AIU) käsittelee henkilötietojasi toimiessaan vakuutuksenantajana, Amtrust International Underwriters DAC on kyseisen käsittelyn rekisterinpitäjä. Käsittelyyn voi sisältyä arkaluontoisia henkilötietoja, kuten tietoja terveydestäsi tai jäsenyydestä ammattiliitossa.

Käsittelemme henkilötietojasi vakuutuksesi hallinnointia, mukaan lukien vakuutusmaksujen laskeminen, varten, vahinkoilmoitusten käsittelyä ja korvausten maksamista varten sekä tilastollisia analyysejä ja niihin liittyviä arviointeja varten. Katso lisätietoja täydellisestä tietosuojaselosteesta verkkosivullamme: AIU Privacy Notice | AmTrust International. Jos sinulla on kysymyksiä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.

16. MÄÄRITELMÄT
Yksityisyrittäjä: Yksityisyrittäjänä pidetään henkilöä, joka työskentelee vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa yrityksessä tai organisaatiossa, jonka henkilö itse tai yhdessä perheenjäsentensä kanssa omistaa, jonka toimintaa henkilö harjoittaa tai jota hän valvoo, ja joka kuuluu yrittäjiin/maanviljelijöihin sovellettavan eläkelain piiriin.

Tapaturma: Tapaturmalla tarkoitetaan ruumiinvammaa, jonka vakuutettu saa vastoin tahtoaan äkillisen ulkoisen

tapahtuman seurauksena vakuutusaikana ja joka johtaa täydelliseen työkyvyttömyyteen. Tapaturmaksi katsotaan myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja auringonpistos.

Sairaus: Sairaudella tarkoitetaan sairautta, jota ei ole ilmennyt 12 kuukauden aikana ennen vakuutushakemusta, jonka vakuutettu on saanut vakuutusaikana ja joka johtaa täydelliseen työkyvyttömyyteen.

Kuolema: Kuolemalla tarkoitetaan kuolemantapausta, joka on tapahtunut vakuutusaikana tapaturman tai ilmenneen sairauden vuoksi.

Täydellinen työkyvyttömyys: Täydellisellä työkyvyttömyydellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu on kokonaan sairauslomalla, saa täyttä ajallisesti rajoitettua sairauskorvausta, sairauskorvausta, aktivointikorvausta tai niiden yhdistelmää ja on lääkärintodistuksen mukaan täysin työkyvytön.

Vastentahtoinen työttömyys: Vastentahtoisella työttömyydellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu on ilman omaa syytään kokonaan työtön, ei kieltäydy tarjotusta työstä, on ilmoittautunut työ- ja elinkeinotoimistoon (TE-toimisto) työnhakijaksi ja saa korvausta työttömyyskassasta.

Vakuutusmäärä: Vakuutusmäärä käy ilmi vakuutustodistuksesta ja se vastaa Avarda Bank AB:lta saadusta ja lainaturvan kohteena olevasta kuluttajaluotosta sopimuksen mukaan kuukausittain maksettavaa summaa. Vakuutuksesta maksetaan kuukausittainen lainakulu (lyhennys, korko ja mahdolliset maksut, joita on useimmiten veloitettu 3 viimeisen kuukauden aikana ennen vahinkotapahtumaa, ei kuitenkaan viivästyskorko, muistutusmaksut tai muut kulut, jotka johtuvat maksun laiminlyönnistä). Korvausta maksetaan enintään 365 päivää, ja sen määrä on enintään 1 500 euroa 30 päivän jaksolta. Kuolemantapauksessa vakuutuksesta maksetaan vahingon tapahtumahetkellä jäljellä oleva velka, kuitenkin enintään 15 000 euroa.

Karenssi: Karenssiaika – joka on verrattavissa omavastuuseen – lasketaan työkyvyttömyyden tai vastentahtoisen työttömyyden alkamispäivästä, ja se on molemmissa tapauksissa 30 päivää. Korvausta maksetaan ensimmäisestä päivästä lähtien.

Jäljellä oleva velka: Ajankohtaisen velan määrä. Kuolemantapauksessa jäljellä oleva velka on se velkasumma, joka kuluttajaluotosta on jäljellä maksettavaksi kuolemantapausta välittömästi edeltävänä päivänä, enintään 15 000 euroa.

TF BANK LAINATURVA 65–75-VUOTIAILLE

Nämä vakuutusehdot sisältävät sen vakuutusturvan, jonka Avarda Bank AB, rek.nro 556158-1041, Box 947, 501 10 Borås, Ruotsi (”**TF Bank**”) on välittänyt vakuutussopimuksen tehneelle asiakkaalle.

Vakuutus koostuu kahdesta osasta vakuutetun iästä riippuen:

- Lainaturva 18–64-vuotiaille, ja
- Lainaturva 65–75-vuotiaille.

Katso niitä koskevat ehdot jäljempänä.

TÄRKEÄ: Tietyillä vakuutusehdoissa käytetyillä termeillä on erityinen merkitys, ja ne selostetaan jäljempänä 15 kohdassa.

YHTEENVETO VAKUUTUKSESTA 65–75-VUOTIAILLE

VAKUUTUSOSA	KARENSSI	KORVAUSMÄÄRÄ	ENIMMÄISKORVAUS	UUSI EDELLYTYSTEN TÄYTTYMISAIKA
Sairaalahoito	30 päivää	Lainasopimuksen mukainen jäljellä oleva velka	8 000 euroa	180 päivää
Kuolema	Ei ole	Lainasopimuksen mukainen jäljellä oleva velka	15 000 euroa	-
Ryöstö	Ei ole	korvaus vahinkotapahtumaa ja ryöstöä kohden	200 euroa	-

LAINATURVA 65–75-VUOTIAILLE

Vakuutuksen voivat ottaa asiakkaat, joilla on rahoitussopimus (kuluttajaluotosta) Avarda Bank AB:n kanssa.

1. VAKUUTETUT

1.1 Vakuutus koskee lainanottajaa, jonka Avarda Bank AB on hyväksynyt ja joka vakuutussopimuksen tekohetkellä:

- on yksityishenkilö,
- on kirjoilla ja asuu Suomessa,
- on täyttänyt tai täyttää 65 vuotta mutta ei 75 vuotta. Uutta vakuutussopimusta ei kuitenkaan voi tehdä henkilö, joka on täyttänyt 74 vuotta,
- on täysin terve ja jonka tiedossa ei ole vakavaa sairautta tai vammaa,
- on antanut vakuutuksenantajalle muut pyydetyt tiedot.

1.2 Jos lainasta on vastuussa kaksi lainanottajaa, vakuutus voidaan myöntää molemmille lainanottajille, mikäli kumpikin heistä täyttää kohdassa 14.1 mainitut edellytykset. Jokainen lainanottaja maksaa lainan kuukausittaiseen lainakuluun perustuvan vakuutusmaksun, ja mikäli vahinko sattuu jollekin vakuutetulle, korvaus maksetaan vahingon tapahtumahetken mukaisen lainan kokonaismäärän perusteella.

2. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekohetkellä edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu eräpäivään mennessä. Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa, sekä työ- että vapaa-ajalla. Vakuutus on voimassa yhden kuukauden kerrallaan ja se uudistetaan automaattisesti kuukausittain, ellei sen voimassaolo sitä ennen pääty kohdan 20.3 mukaan.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa ja oleskeltaessa Pohjoismaiden ulkopuolella edellyttäen, että oleskelu ei kestä yli 12 kuukautta. Oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella ei keskeydy, kun Pohjoismaissa oleskellaan tilapäisesti lääkärissä käyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa tarkoitusta varten.

4. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

Tämän vakuutuksen mukainen vakuutusturva sisältää alla olevat tapahtumat, jotka ilmenevät vakuutuskauden aikana:

- sairaalahoito (ks. 5 kohta);
- kuolema (ks. 6 kohta); sekä ryöstö (ks. 7 kohta)

5. SAIRAALAHOITO

Jos vakuutettu äkillisen ja odottamattoman tapaturman tai sairauden vuoksi joutuu sairaalahoitoon yli 30 peräkkäisen päivän (karenssi) ajaksi, vakuutuksenantaja maksaa rahoitussopimuksen mukaan jäljellä olevan velan, enintään 8 000 euroa, ei kuitenkaan viivästyskorkoa, muistutusmaksuja tai muita kuluja, jotka johtuvat aiemmin laiminlyödystä maksusta. Korvausmäärä maksetaan Avarda Bank AB:lle.

5.1 Sairaalahoitoa koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Sairaalahoidon ajalta ei makseta korvausta, jos sen syynä on:

- Tapaturma tai sairaus, jota varten vakuutettu on aikaisemmin käynyt lääkärissä tai saanut hoitoa ja joka on tapahtunut tai johon vakuutettu on sairastunut 12 kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutussopimuksen tekemistä.
- Noidannuoli tai muu selkävaiva, jolle ei ole lääketieteellistä näyttöä (esimerkiksi magneettikuvaus) tai ellei lääkäri voi osoittaa, että tutkimus on vahvistanut kyseisen vaivan.
- Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut itselleen.
- Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on aiheuttanut itselleen oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- Tapaturma tai sairaus, joka on aiheutunut alkoholin tai muiden päihteiden, unilääkkeiden tai narkoottisten aineiden vaikutuksen alaisena.
- Sairaus, joka on yhteydessä kosmeettiseen kirurgiaan.
- Tapaturma tai sairaus, joka on aiheutunut ammattiurheiluun liittyvässä harjoittelussa tai ammattiurheiluun osallistumisessa.

6. KUOLEMA

Jos vakuutettu kuolee äkillisen ja odottamattoman tapaturman tai sairauden seurauksena, vakuutuksenantaja maksaa rahoitussopimuksen mukaan jäljellä olevan velan, enintään 15 000 euroa, ei kuitenkaan viivästyskorkoa, muistutusmaksuja tai muita kuluja, jotka johtuvat aiemmin laiminlyödystä maksusta. Korvausmäärä maksetaan Avarda Bank AB:lle.

6.1 Kuolemaa koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Kun vakuutettu kuolee, korvausta ei makseta seuraavissa tilanteissa:

- Kuolema itsemurhan seurauksena.
- Kuolema, joka on johtunut osallistumisesta sotaan tai poliittisiin selkkauksiin Suomen ulkopuolella.
- Kuolema huumausaineiden, alkoholin tai lääkkeiden väärinkäytön seurauksena.
- Sairaus tai vamma, joka johtaa kuolemaan ja josta vakuutettu tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää kahdentoista (12) kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutussopimuksen tekemistä, tai jonka vakuutettu on saanut tai johon vakuutettu on hakenut lääkärinhoitoa kahdentoista (12) kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutussopimuksen tekemistä.
- Tapaturmasta johtunut kuolema, joka on tapahtunut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

7. RYÖSTÖ

Jos vakuutettu ryöstetään, vakuutuksenantaja maksaa vakuutetulle korvausta 200 euroa vahinkotapahtumaa ja vuotta kohden. Ryöstöllä tarkoitetaan anastusta, jonka yhteydessä henkilöön kohdistetaan väkivaltaa tai uhkaa, joka sisältää pakottavan vaaran. Muilta osin ryöstön määritelmään sovelletaan Suomen lakia. Korvauksen saaminen edellyttää rikosilmoituksen toimittamista Crawford & Companylle. Korvaus maksetaan vakuutetulle.

8. YLEISET POIKKEUKSET, JOTKA KOSKEVAT KOKO VAKUUTUSTA

Vakuutus ei koske seuraavia tilanteita:

- Sota, ulkomaisten vihollisten maahantunkeutuminen, toiminta tai uhka

(riippumatta sodanjulistuksesta), sisällissota, vallankumous, sotilasvallankaappaus tai kapina.
- Radioaktiivinen säteily tai saastuminen minkä tahansa ydinpolttoaineen radioaktiivisuuden tai käytetyn tai kulutetun ydinpolttoaineen varastoinnista johtuvan ydinjätteen radioaktiivisuuden seurauksena.
- Muut välilliset vahingot kuin ne, jotka on nimenomaisesti mainittu ehdoissa.
- Vakuutuksesta ei makseta korvauksia, jos se olisi vastoin kieltoja tai rajoituksia, joista on määrätty laissa tai muussa säädöksessä tai seuraamuksen uhalla.

9. TOIMENPITEET VAHINGON TAPAHTUESSA

9.1 Vahinkoilmoitus ja vanhentuminen

Ilmoitus tapahtuneesta vahingosta on tehtävä viipymättä osoitteeseen Broadspire, by Crawford & Company, Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, FI-00580 Helsingfors, Sähköposti Firmapost@crawco.no, puh. +358 9 25 13 75 30 (jäljempänä Crawford & Company). Viivästystapauksessa, josta aiheutuu vahinkoa vakuutuksenantajalle, vakuutuskorvausta alennetaan siinä määrin kuin se on kohtuullista olosuhteisiin nähden. Korvausta ei alenneta, jos laiminlyönti on ollut vähäinen.

Korvausvaatimus on kuitenkin esitettävä yhden vuoden kuluessa vahingon tapahtumisesta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahingosta. Jos korvausvaatimus esitetään myöhemmin, vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta.

Vakuutuksenantajan korvauspäätöstä koskeva kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu on saanut kirjallisen päätöksen ja tiedon tästä määräajasta. Muutoin kanneoikeus on menetetty.

9.2 Tietojen antaminen

Vakuutettu valtuuttaa vakuutuksenantajan keräämään tietoja terveydentilastaan ja ammatistaan sekä muita tietoja, joita tarvitaan korvaushakemuksen käsittelemiseksi ja tutkimiseksi.

9.3 Sairaalahoito

Kun vakuutukseen perustuva vaatimus tehdään sairaalahoidon vuoksi, seuraavat tiedot on mahdollisimman pian lähetettävä Crawford & Companylle:
- jäljennös lainasopimuksesta,
- tiedot velasta,
- lääkärintodistus, josta ilmenee sairaalahoidon syy,
- todistus maksetusta sairauspäivärahasta, ajallisesti rajoitetusta sairauskorvauksesta, sairauskorvauksesta tai vakuutuskassan maksamasta aktivointikorvauksesta,
- muut asiakirjat, joilla voi olla merkitystä asian arvioinnin kannalta. Vakuutuksenantaja voi Crawford & Companyn kautta vaatia, että vakuutettu menee erityisesti osoitetun lääkärin tutkittavaksi. Tästä aiheutuvat kustannukset suorittaa vakuutuksenantaja.

9.4 Kun vakuutettu kuolee

Kun vakuutukseen perustuva vaatimus tehdään kuoleman vuoksi, seuraavat tiedot on mahdollisimman pian lähetettävä Crawford & Companylle:
- jäljennös lainasopimuksesta,
- tiedot velasta,
- jäljennös kuolintodistuksesta.

Kuolinpesän tai sen edustajan on toimitettava vakuutuksenantajalle myös ne asiakirjat ja muut tiedot kaikista merkityksellisistä seikoista, jotka vakuutuksenantaja voi perustellusti vaatia korvausoikeuden arvioimiseksi. Tämän kohdan mukainen korvaus maksetaan kertasuorituksena ilmoitetulle Avarda Bank AB:n tilille.

9.5 Ryöstö

Kun vakuutukseen perustuva vaatimus tehdään ryöstön vuoksi, seuraavat tiedot on mahdollisimman pian lähetettävä Crawford & Companylle:
- jäljennös lainasopimuksesta,
- jäljennös ryöstöä koskevasta rikosilmoituksesta. Rikosilmoituksesta pitää käydä ilmi ryöstön aika ja paikka sekä muut merkitykselliset olosuhteet.

10. YLEISET SOPIMUSEHDOT

10.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Ensimmäinen vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä, jotta vakuutus tulee voimaan. Kun vakuutus uudistetaan, vakuutusmaksut on maksettava kuukausittain samanaikaisesti kuukausittaisten lainakulujen kanssa. Jos vakuutusmaksun suoritus viivästyy yli 30 päivää, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus niin, että se päättyy 14 päivän kuluttua muistutuksen ja irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

10.2 Korvauksen maksaminen

Vakuutusyhtiö maksaa korvauksen 30 päivän kuluessa siitä, kun sille on toimitettu riittävä selvitys vaatimuksen perusteista edellyttäen, että vakuutus kattaa kyseisen vahingon.

10.3 Vakuutussopimuksen peruuttaminen ja päättyminen

Vakuutettu voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen päättymään välittömin vaikutuksin, ja vakuutuksenantaja voi irtisanoa sopimuksen viimeistään 30 päivää ennen vakuutuskauden päättymistä. Kun vakuutus irtisanotaan ennenaikaisesti, yli jäävästä vakuutusmaksusta palautetaan se osa, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeen jäljellä olevaan vakuutuskauteen. Määrä muodostuu vakuutuskauden päiväkohtaisesta vakuutusmaksusta, joka kerrotaan kauden jäljellä olevilla päivillä.

Vakuutus päättyy automaattisesti, kun ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:
- Vakuutussopimus päättyy, jos vakuutuksenottaja kuolee.
- Vakuutussopimus päättyy sen vakuutusmaksukauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 75 vuotta.
- Vakuutussopimus päättyy, kun laina on maksettu takaisin.

Jos lainasopimus päättyy muista syistä, esimerkiksi kun lainanottaja on rikkonut lainaehtoja, vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutetulle. Jos lainasta vastaa kaksi lainanottajaa, vakuutus pysyy kuitenkin voimassa sen lainanottajan osalta, joka on maksanut vakuutusmaksun.

10.4 Vakuutuksenantajan oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja sopimusehtoja

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja muita sopimusehtoja yleiseen vahinkokehitykseen, korkotason muutoksiin ja odottamattomiin tapahtumiin, kuten luonnonkatastrofit ja sotaan rinnastettavat tilanteet, liittyvien seikkojen perusteella.

Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus tehdä sellaisia pienempiä muutoksia vakuutusehtoihin, jotka eivät vaikuta vakuutussopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Mahdolliset muutokset tulevat voimaan vuoden vaihteessa, joka on yhden kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja on ilmoittanut muutoksista kirjallisesti.

10.5 Vakuutuskorvauksen verotus

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 7.7.2020 voimassa olevaan tilanteeseen, ja ne saattavat muuttua sopimuskauden aikana.

Työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä maksettava kuukausittainen korvaus on veronalaista ansiotuloa vakuutetulle.

Muun korvauksen osalta vastaanottaja tai edunsaaja vastaa mahdollisesta verovelvollisuudesta kyseisessä tapauksessa.

10.6 Väärät tiedot

Jos vahinkoon perustuvan korvausvaatimuksen esittäjä on petollisessa tarkoituksessa antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimiseksi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä siinä määrin kuin se on kohtuullista olosuhteisiin nähden.

10.7 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Tämä koskee myös erimielisyyttä vahingosta, joka on tapahtunut ulkomailla. Tähän vakuutukseen sovelletaan muilta osin vakuutussopimuslakia 543/1994.

10.8 Vakuutuksenvälittäjä

Tämän vakuutuksen välittää Avarda Bank AB, joka toimii vakuutuksenantaja AmTrust International Underwriters DAC:n vakuutusasiamiehenä Avarda Bank AB:n ja vakuutuksenantajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

11. VAKUUTUKSENANTAJA

Tietoja vakuutuksenantajasta ja sen MGA:sta – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanti (y-tunnus 169384) (”AIU”), on tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja. AIU on valtuutettu ja sen toimintaa valvoo Irlannin keskuspankki (yritysviitenumero C33525).

Tätä vakuutussopimusta varten ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Tukholma, Ruotsi (y-tunnus 5566715677) (”ANV”), toimii managing general agent -toimijana ja vakuutuksen myöntäjänä AIU:n valtuutuksella. ANV Nordic AB:n toimintaa valvoo Finansinspektionen (valvontatunnus 46331).

12. JOS SINULLA ON KYSYTTÄVÄÄ

Ota vakuutusta koskevissa kysymyksissä yhteyttä Avarda Bank AB:hen, puh. 0206 90681. Ota vahingon tapahtuessa yhteyttä osoitteeseen Crawford & Company, Hermannin rantatie 8, FI-00580 Helsinki, puh. 09-25 13 75 30, Sähköposti Firmapost@crawco.no.

13. JOS EMME PÄÄSE YHTEISYMMÄRRYKSEEN

Jos et ole tyytyväinen vahinkopäätökseen, ota ensin yhteyttä vahinkokäsittelijään. Vakuutuksenantaja voi myös käsitellä tapauksen uudelleen. Uudelleenkäsittelyä koskeva pyyntö on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Tukholma tai sähköpostilla osoitteeseen info@anvnordic.com. ANV Nordicsin vahinkolautakunta käsittelee sitten uudelleen korvausvaatimuksesi. Uudelleenkäsittelyä koskeva päätös annetaan kirjallisesti kahden viikon kuluessa sitä koskevan pyynnön saapumisesta.

Ota vakuutusta koskevissa valitusasioissa yhteyttä ANV Nordic Ab:hen yllä mainittuun osoitteeseen tai sähköpostilla osoitteeseen complaints@anvnordic.com. Asiasi käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. Jos valituksessa on kyse väärinkäsityksestä tai yksinkertaisesta virheestä, se oikaistaan välittömästi. ANV Nordic ilmoittaa mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti siitä, kuinka AmTrust on arvioinut asian ja millä tavoin AmTrust on käsitellyt sitä. Jos valitustasi ei voida hyväksyä, sitä koskeva päätös perustellaan.

Voit myös ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

- Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531, Helsinki. Puh. 029-566 5200, www.kuluttajariita.fi
- Yleinen tuomioistuin. Muiden riita-asioiden tavoin voit kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen. Lisätietoja saat lähimmästä käräjäoikeudesta.

14. HENKILÖTIEDOT

ANV Nordic AB:n suorittama henkilötietojen käsittely
Kun ANV Nordic AB käsittelee henkilötietojasi toimiessaan MGA:na, ANV Nordic AB on kyseisen käsittelyn rekisterinpitäjä. Henkilötietojasi käsitellään vakuutuksesi hallinnointia, vakuutusmaksujen laskemista, valitusten käsittelyä sekä tarpeellisten analyysien ja laskelmien suorittamista varten. Käsittely suoritetaan sopimusten täytäntöönpanemiseksi, lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja oikeutetun etumme suojaamiseksi. Joissakin tapauksissa tiedot voivat sisältää myös arkaluontoisia henkilötietoja, kuten tietoja terveydestä tai ammattiliiton jäsenyydestä. Voimme luovuttaa henkilötietojasi vakuutuksenantajalle, konserniimme kuuluville yrityksille, palveluntarjoajille, yhteistyökumppaneille ja viranomaisille. Tietoja voidaan myös siirtää EU:n/ETA:n ulkopuolelle asianmukaisia suojatoimia käyttäen.

Sinulla on oikeus pyytää tietoja, oikaisua, poistamista, rajoittamista ja tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen sekä oikeus vastustaa käsittelyä. Voit myös tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle. Jos sinulla on kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostilla dpo@anvnordic.com. Lue täydellinen tietosuojaselosteemme osoitteessa www.anvnordic.com. Siinä kerrotaan muun muassa, mitä tietoja käytämme ja mihin tarkoituksiin, keille osapuolille luovutamme tietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on.

AmTrust International Underwriters DAC:n suorittama henkilötietojen käsittely
Kun Amtrust International Underwriters DAC (AIU) käsittelee henkilötietojasi toimiessaan vakuutuksenantajana, Amtrust International Underwriters DAC on kyseisen käsittelyn rekisterinpitäjä. Käsittelyyn voi sisältyä arkaluontoisia henkilötietoja, kuten tietoja terveydestäsi tai jäsenyydestä ammattiliitossa.

Käsittelemme henkilötietojasi vakuutuksesi hallinnointia, mukaan lukien vakuutusmaksujen laskeminen, varten, vahinkoilmoitusten käsittelyä ja korvausten maksamista varten sekä tilastollisia analyysejä ja niihin liittyviä arviointeja varten. Katso lisätietoja täydellisestä tietosuojaselosteesta verkkosivullamme: AIU Privacy Notice | AmTrust International. Jos sinulla on kysymyksiä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.

15. MÄÄRITELMÄT

Tapaturma: Tapaturmalla tarkoitetaan ruumiinvammaa, jonka vakuutettu saa vastoin tahtoaan äkillisen ulkoisen tapahtuman seurauksena vakuutusaikana ja joka johtaa täydelliseen työkyvyttömyyteen. Tapaturmaksi katsotaan myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja auringonpistos.

Tapaturma: Sairaudella tarkoitetaan sairautta, jota ei ole ilmennyt 12 kuukauden aikana ennen vakuutushakemusta, jonka vakuutettu on saanut vakuutusaikana ja joka johtaa täydelliseen työkyvyttömyyteen.

Kuolema: Kuolemalla tarkoitetaan kuolemantapausta, joka on tapahtunut vakuutusaikana tapaturman tai ilmenneen sairauden vuoksi.

Ryöstö: Ryöstöllä tarkoitetaan anastusta, jonka yhteydessä henkilöön kohdistetaan väkivaltaa tai uhkaa, joka sisältää pakottavan vaaran.

Vakuutusmäärä: Vakuutusmäärä käy ilmi vakuutustodistuksesta ja se vastaa Avarda Bank AB:lta saadusta ja lainaturvan kohteena olevasta kuluttajaluotosta sopimuksen mukaan maksettavaa summaa. Jos vakuutettu kuolee tai on yli 30 päivän ajan sairaalahoidossa, vakuutuksesta maksetaan vahingon tapahtumahetkellä jäljellä oleva velka, kuitenkin enintään 15 000 euroa kuolemantapauksen ja enintään 8 000 euroa sairaalahoidon osalta. Ryöstön osalta vakuutusmäärä on enintään 200 euroa.

Karenssi: Karenssiaika – joka on verrattavissa omavastuuseen – lasketaan ensimmäisestä sairaalahoitopäivästä ja se on 30 päivää. Sairaalahoidon pitää näin ollen kestää yli 30 päivää, ennen kuin korvaus maksetaan. Korvausta maksetaan ensimmäisestä päivästä lähtien.

Jäljellä oleva velka: Ajankohtaisen velan määrä. Kuolemantapauksessa jäljellä oleva velka on se velkasumma, joka kuluttajaluotosta on jäljellä maksettavaksi kuolemantapausta välittömästi edeltävänä päivänä, enintään 15 000 euroa.