

YLEISET EHDOT – TF BANK LAINA – 16.3.2023

1. LUOTONANTAJA

TF Bank Lainan ("Luotto") luotonantaja on TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 Helsinki, y-tunnus 2594352-3 ("Luotonantaja"). Luotonantaja on pankki- ja rahoitustoimintaa harjoittava osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Ruotsissa (TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås, Ruotsi, y-tunnus 556158-1041). Luotonantajalle on myönnetty Ruotsin lain mukainen toimilupa harjoittaa pankki- ja rahoitustoimintaa ja sen harjoittamaa toimintaa valvoo Ruotsin Finanssivalvonta, ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa Suomen Finanssivalvonta.

2. LUOTTOSOPIMUS

Allekirjoittaessaan luottosopimuksen Luotonsaaja ("Luotonsaaja") hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Luotonsaaja on luonnollinen henkilö. Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle Luotonsaajalle molemmat hyväksyvät nämä yleiset ehdot sekä sitoutuvat noudattamaan niitä ja ovat vastuussa koko luotosta yhteisvastuullisesti. Luotonsaajien tulee ilmoittaa toinen päähakijaksi, jolle Luotonantaja voi osoittaa kaikki laskut ja ilmoituskirjeet. Yhteiseläinen voi tarkistaa haluamanaan ajankohtana luoton tilanne Luotonantajan sähköiseltä sivustolta www.tfbank.fi. Yleisten ehtojen mukainen viittaus Luotonsaajaan koskee yhtäläisesti molempia luotonsaajia. Mikäli luotonsaajien osoitetiedoissa ilmenee muutoksia, ovat molemmat Luotonsaajat velvollisia ilmoittamaan muuttuneet osoitetiedot Luotonantajalle.

Luotonsaaja on velvollinen antamaan Luotonantajalle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta Luotonantaja voisi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain (2017: 444) mukaiset velvollisuutensa.

Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle Luotonsaajalle, molemmat suostuvat siihen, että luottosopimuksen tekemiseksi Luotonantaja voi tarvittaessa antaa tietoja toisen Luotonsaajan maksukyvyistä toiselle yhteiseläiselle pankkisalaisuuden estämättä.

Luotonsaaja voi hakea lainamäärän korottamista. Luotonantaja suorittaa korotustilanteessa luottokelpoisuuden arvioinnin. Korotustilanteessa laaditaan uusi luottosopimus ehtoineen, joka korvaa aiemman luottosopimuksen ehtoineen. Mikäli luottoa on korotettu edellä kuvatulla tavalla, korvaa tämä luottosopimus aiemman luottosopimuksen ehtoineen.

3. SOVELLETTAVA LAKI

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen Lakia.

4. RAHOITUSPALVELUJEN MARKKINOINTI

Luoton markkinointia ja etämyyntiä sääntelee Kuluttajansuojalaki.

5. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTYMINEN KOLMANNELLE OSAPUOLELLE

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimukseen perustuvat Luotonantajan oikeudet tai itse luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Luotonantajan on ilmoitettava Luotonsaajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

6. LUOTON TAKAISINMAKSU

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain eräpäivänä Luotonantajan osoittamalle tilille. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana vaikka Luotonsaaja ei olisi vastaanottanut laskua/tiliotetta. Luottoaika lainan hakuhetkellä vaihtelee kahden ja kahdentoista vuoden välillä riippuen takaisinmaksusuunnitelman mukaisista kuukausieristä. Maksettava määrä sisältää velan lyhennyksen, koron, tilinhoitomaksun ja mahdolliset muut Luotonantajan perimät kulut.

Maksusuorituksen kohdistaminen tapahtuu seuraavasti:

Ensimmäiseksi suoritetaan maksamattomat ja laskutetut kuukausierät ja kuukausierien sisällä seuraavassa järjestyksessä: ensin Luotonantajan perimät kulut, sen jälkeen mahdollinen vakuutusmaksu, korot ja viimeiseksi erääntynyt lainan lyhennys. Mikäli maksusuoritus on suurempi kuin edellä mainitut erät yhteensä, lyhennetään lopuilla varoilla lainan pääomaa vastaavasti. Mikäli Luotonsaajalla on useampia luottoja ja Luotonsaaja on suorittanut maksun ilman asianmukaista viitettä, ottaa Luotonantaja yhteyttä Luotonsaajaan tiedustellakseen Luotonsaajalta maksun tarkoitusta. Mikäli Luotonsaaja ei vastaa tai anna ohjetta kohtuullisessa ajassa, Luotonantaja kohdistaa maksun ikäjärjestyksessä vanhimpaan luottoon tai toisen luoton viivästyneisiin maksuihin.

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2), mutta ei peräkkäiseen maksupaaseen kuukautteen kalenterivuodessa edellyttäen, että Luotonsaaja on suorittanut kaikki maksut ajallaan ja noudattanut luottosopimuksen ehtoja. Maksuvapaan kuukauden korko, tilinhoitomaksu ja muut mahdolliset kulut lisätään luoton pääomaan ja maksuvapaat kuukaudet pidentävät luottoaikaa vastaavasti.

7. LUOTON TYYPPI

Luotto on vaihtuvakorkoinen ja vakuudeton kertaluotto, jonka jokainen maksuerä on yhtä suuri sisältäen luoton lyhennyksen, kulut ja koron. Luotonantajalla on oikeus korkomuutosten yhteydessä pidentää tai lyhentää luottoaikaa maksuerän suuruuden säilyttämiseksi. Luotonantajalla on myös oikeus maksamattomien erien vuoksi korottaa jäljellä olevien kuukausittaisten maksuerien suuruutta.

8. LUOTTOKELPOISUUDEN ARVIOINTI

Luotonantaja suorittaa ennen luottosopimuksen tekemistä luottotietotarkistuksen luottoa hakevan henkilön hakemuksen perusteella. Luotonantaja voi käyttää automaattista päätöksentekoa hakijan ja Luotonantajan välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten. Hakijan tulee olla täysi-ikäinen, vakituksena asuinmaana Suomi, eikä hänellä saa olla maksuhäiriömerkintöjä. Hakijalla tulee olla säännölliset palkka- tai eläketulot Suomessa. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden rajoittaa lainamäärää tai hylätä hakemuksia syytä ilmoittamatta. Luotonantaja ilmoittaa kuitenkin hakijalle, mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista.

9. LUOTOSTA PERITTÄVÄT KULUT JA PALKKIOT

Luotonantaja voi periä luoton siirtämisestä Luotonsaajalle velkakirjassa määritellyn nostopalkkion, joka lisätään luoton pääomaan. Nostopalkkion lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kuukausittain velkakirjassa määritellyä tilinhoitomaksua. Nostopalkkio ja tilinhoitomaksu ("Luottokustannukset") vaikuttavat luotosta perittävään todelliseen vuosikoron määrään. Luottokustannukset eivät ylitä luottosopimuksen tekohetkellä voimassa ollutta Kuluttajansuojalain määrittämää enimmäismäärää.

Luoton sopimuksen mukaiset kulut veloitetaan ja ilmoitetaan joka kuukausi. Tämän lisäksi Luotonantaja perii viivästyneen laskun maksuistutuksesta 5 euron suuruisen maksun. Mahdolliset muut perintäkulut veloitetaan lain ja Luotonantajalle aiheutuneiden kulujen mukaan. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti. Luotonantaja ilmoittaa mahdollisista muutoksista ja niiden voimaantulon ajankohdasta Luotonsaajalle laskussa tai muutoin pysyvällä tavalla vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Luotonantajalla on oikeus periä tarjoamistaan lisäpalveluista erillisessä hinnastossa määritellyjä palkkioita tai kuluja. Ajantasainen hinnasto on saatavilla Luotonantajan verkkosivuilla. Luotonantaja antaa pyydettyä lisätietoja perittävistä kuluista.

10. LUOTON KORKO

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamattomalle pääomalle vuotuisia korkoa sopimuksen mukaan. Luotto on vaihtuvakorkoinen, jonka korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Luoton marginaali määritellään velkakirjassa.

Viitekorona on 3 kuukauden Euribor-korko. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun ensimmäisen pankkipäivän 3 kuukauden Euribor-koron noteerausta. Jos viitekoron arvo on negatiivinen, on luoton korko aina kuitenkin vähintään nolla. Luotosta perittävä vuotuinen korko on enintään 20 prosenttia. Lisätietoja Euribor-koroista löytyy Suomen Pankin Internet sivuilta. Muutunut viitekorko, maksuerän suuruus ja maksuväli ilmoitetaan muutosta seuraavalla laskulla/tilioteella. Mikäli koron muutos vaikuttaa maksuerien lukumäärään Luotonantaja ilmoittaa ajantasaiset tiedot laskulla, tilioteella, Luotonantajan sähköisissä palveluissa tai muutoin pysyvällä tavalla. Luottosopimuksen alkaessa viitekoron arvona käytetään edellisessä tarkistuksessa ollutta viitekoron noteerausta.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai jos viitekoron määräytymisen perusteita tai sen määrittelyprosessia muutetaan niin oleellisesti, ettei kyse ole enää samasta viitekorosta, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes luotonantaja määrittelee uuden viitekoron. Luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan Luotonantajan toimintaa valvovia viranomaisia. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle uudesta viitekorosta vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Mikäli korkoa, tilinhoitomaksua tai muita mahdollisia kuluja ei suoriteta eräpäivänä, lisätään ne velkapääomaan. Korkoa lasketaan kasvaneelle pääomalle luottoehtojen mukaisesti.

11. LUOTONANTAJAN OIKEUS ERÄÄNNYTTÄÄ LUOTTO

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää luotto, korot ja maksut kuluttajansuojalain 7 luvun 33 pykälän nojalla, mikäli Luotonsaaja on laiminlyönyt luottosopimuksen perustuvan maksuvelvollisuutensa ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästyneen maksun suuruus on vähintään 10 % alkuperäisestä lainasummasta tai mikäli viivästyneitä maksueriä on useampi kuin yksi ja niiden suuruus on vähintään 5 % alkuperäisestä lainasummasta tai viivästynyt määrä on luotonantajan koko jäljellä oleva saatava. Eräännyttämisen edellytyksenä on, että maksu on edelleen viivästynyt. Luotonantajalla on myös oikeus eräännyttää luotto, korot ja maksut, mikäli Luotonsaaja on antanut harhaanjohtavia tietoja, on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta, tai kyseessä on muu olennainen sopimusrikkomus. Mikäli edellä mainittu maksuviivästys on johtunut Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta, Luotonantajalla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, ellei viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen ole Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Mikäli Luotonantaja käyttää oikeuttaan eräännyttää luotto, eräännyminen tulee voimaan neljä (4) viikkoa laskettuna siitä ajankohdasta,

jolloin erääntymisilmoitus on jätetty tai lähetetty Luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka Luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut. Mikäli Luotonsaajaa on jo viimeisen 12 kuukauden sisällä huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta, voi Luotonantaja eräännyttää luoton, korot ja maksut ennalikaisesti kahden (2) viikon kuluttua erääntymisilmoituksesta.

12. LUOTONSAAJAN OIKEUS MAKSAA LUOTTO ENNENAIKAISESTI
Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennalikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksenmukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto ennalikaisesti takaisin. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa, eikä se vapauta tulevien maksamattomien kuukausierien suorittamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä.

Jos Luotonsaaja maksaa luoton tai sen osan ennalikaisesti, on jäljellä olevasta Luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimituksista aiheutuneet kulut.

13. VASTUUSEEN LIITTYVÄT RAJOITUKSET JA YLIVOIMAINEN ESTE
Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lainmuutoksen tai viranomaispäätöksen seurauksena, sodasta tai työmarkkinaselkkauksesta eikä ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Luotonantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta edellä mainituista tapahtumista. Mikäli Luotonantaja on ollut edellä luetelluista syistä estynyt vastaanottamasta luottosopimukseen liittyviä maksusuorituksia, on Luotonsaaja velvollinen suorittamaan kaikki maksuvelvoitteensa mukaiset maksut, jotka olivat syntyneet ennen eräpäivää.

14. HENKILÖTIEDOT

Luotonantaja on vastuussa siitä, että Luotonsaajan henkilötietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Luotonsaajan on luottoa hakiessaan ilmoitettava henkilötietojensa lisäksi kaikki luottohakemuksessa pyydetty tiedot. Luotonantaja käyttää henkilötietoja luoton myöntämisen edellytyksiä arvioiessaan ja voimassaolevien lakien ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla. Luotonantaja kerää henkilötietoja myös muista lähteistä kuin Luotonsaajalta itseltään. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä tietosuojaselosteessa: <https://www.tfbank.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/> Allekirjoittaessaan luottosopimuksen Luotonsaaja antaa samalla suostumuksensa siihen, että Luotonantajalla on oikeus käsitellä henkilötietoja edellä kuvatulla ja tietosuojaselosteessa mainitulla tavalla.

15. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Luotonantajalla on luottotietolain nojalla oikeus ilmoittaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, eikä laiminlyönti ole johtunut Luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta Luotonsaajasta riippumattomasta syystä.

16. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS JA ILMOITUKSET

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa Luotonantajalle yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero). Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia. Mikäli Luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, luotonantajalla on oikeus hankkia Luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä maksu.

Luotonantajalla on oikeus lähettää ilmoituksia Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sekä sms-viestinä. Luotonsaajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki Luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen, kun ne on asianmukaisesti lähetetty Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiin. Luotonantajan lähettämät kirjeet katsotaan tulleen Luotonsaajan tiedoksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä siihen osoitteeseen, jonka Luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut tai joka on muutoin ollut Luotonantajan tiedossa.

17. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun 20 pykälän 5:n mukainen oikeus peruuttaa lainasopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä ilmoittamalla peruutuksesta pysyvällä tavalla Luotonantajan asiakaspalveluun. Luotonsaajan on palautettava saamansa varat viivytystä ja viimeistään 30 päivän sisällä peruuttamisilmoituksen lähettämisestä Luotonantajalle tämän ilmoittamalle tilille. Luotonanta-

jalla on peruuttamistilanteessa oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta lainasta korko siltä ajalta, jonka laina on ollut Luotonantajan tilillä.

Mikäli Luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa luottosopimus ja Luotonantaja on suorittanut viranomaisille luottosopimuksen vuoksi maksuja eikä tällaisia maksuja palauteta peruuttamistilanteessa, Luotonantajalla on tällöin oikeus saada korvaus Luotonsaajalta tällaisista maksuista. Luotonantajan tulee kuitenkin etukäteen ilmoittaa edellä mainituista maksuista.

Mikäli Luotonsaaja on palauttanut enemmän kuin mikä on velkapääoma ja todellinen vuosikorko laskettuna sille ajalle, jonka laina on ollut Luotonsaajan tilillä, tulee Luotonantajan palauttaa liikaa suoritettu määrä viivytystä ja viimeistään 30 päivän sisällä maksun tapahtumisesta.

18. LUOTONSAAJAN OIKEUS SAADA PYYNNÖSTÄ LYHENNYS-TAULUKKO

Luotonsaajalla on oikeus saada luottosopimuksen voimassaoloaikana luottoa koskeva lyhennystaulukko maksutta.

19. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

20. VALITUKSET

Jos Luotonsaaja on tyytymätön luottoon liittyviin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä kirjallisesti Luotonantajan asiakaspalveluun. Mikäli Luotonsaaja on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen hän voi tehdä valituksen kirjeitse Luotonantajan reklamaatiovastaavalle: TF Bank AB, Suomen sivuliike/Reklamaatiovastaava, PL 5600, 00002 Helsinki tai sähköpostitse: reklamaatiot@tfbank.fi. Luotonsaaja voi myös kääntyä Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen. Tarkempia tietoja Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta löytyy osoitteesta www.fine.fi.

21. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA OIKEUSPAIKKA

Luotonsaajalla on oikeus viedä luottosopimuksista aiheutuvat erimielisyydet edelleen kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Velkasuhteesta aiheutuneet kiistat voidaan ratkaista Suomessa sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka. Mikäli Luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.