Tietoja vakuutusasiamiehenä toimivasta Avarda Bank AB:stä

Lupa ja valvonta

Avarda Bank AB, (**yhtiö**) Box 947, 501 10 Borås, puh. 0206 90681 www.tfbank.fi, info@tfbank.fi, on AmTrust International Underwriters DAC:n (**AmTrust**) vakuutusasiamies vakuutusluokissa 1 (tapaturma), 2 (sairaus) ja 16 (muu varallisuusvahinko). Vakuutuksen välittää yhtiö, joka toimii vakuutusedustajana Avarda Bank AB:n Suomen sivukonttorin (2594352-3) kautta. Yhtiön rekisteröinti vakuutusasiamieheksi on tarkistettavissa Ruotsin yhtiövirastosta (Bolagsverket), 851 81, Sundsvall, puh. 077-167 06 70, sähköposti: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Suomen finanssivalvonta vastaa yleisestä valvonnasta esimerkiksi siltä osin, että yhtiö täyttää tiedonantovelvollisuutensa ja noudattaa muita säännöksiä, jotka koskevat vakuutusedustajan toimintaa Suomessa.

Yhtiön harjoittamaa vakuutusten välitystoimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen), joka on rahoitusmarkkinoilla toimivia yrityksiä valvova viranomainen. Ruotsin finanssivalvonnan yhteystiedot: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se. Yhtiön harjoittamaa markkinointia valvoo myös Ruotsin kuluttajavirasto (Konsumentverket). Ruotsin kuluttajaviraston yhteystiedot: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, sähköposti: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Määräomistusyhteys

Yhtiöllä ei ole määräomistusyhteyttä mihinkään vakuutusyhtiöön, eikä millään vakuutusyhtiöllä tai vakuutusyhtiön emoyhtiöllä ole määräomistusyhteyttä yhtiöön.

Vakuutusten tarjoamisen peruste

Yhtiö ei ole sopimuksen perusteella velvollinen tarjoamaan yksinomaan tietyn vakuutusyhtiön tai useampien vakuutusyhtiöiden vakuutuksia. Yhtiö välittää seuraavien vakuutusyhtiöiden vakuutuksia: AmTrust International Underwriters DAC.

Yhtiö edustaa välitystoiminnassa AmTrustia eli toimii AmTrustin lukuun. Yhtiö ei anna vakuutuksia koskevaa neuvontaa, joka perustuu puolueettomaan ja henkilökohtaiseen arviointiin.

Valitukset

Jos haluat asiakkaana tehdä valituksen yhtiön harjoittamasta vakuutuksen välitystoiminnasta, ota yhteyttä Avarda Bankin valitusvastaavaan info@tfbank.fi tai 0206 90681. Valituksen tekeminen on maksutonta. Jos yhtiö ei voi vastata valitukseen 14 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta, yhtiö ottaa sinuun yhteyttä, ilmoittaa viivästymisen syyn ja sen, koska yhtiön vastaus on odotettavissa.

Vakuutusten välitystoiminnasta maksettava korvaus

Yhtiö saa AmTrust International Underwriters DAC:lta korvauksen muun muassa vakuutuksen tarjoamisesta ja hallinnosta. Yhtiön palkkio on noin 54 % vakuutusmaksusta. Palkkion lopulliseen suuruuteen vaikuttavat ratkaisevasti vuosittaisten vakuutussopimusten määrä, vahinkojen määrä ja irtisanomisten määrä. Jos vakuutus päättyy ja sinulla on oikeus vakuutusmaksun palautukseen, se palautetaan pro rata -laskelman mukaisesti yhtiön korvaus mukaan lukien.

Yhtiö voi lisäksi saada vakuutuksenantajalta korvauksen sellaisen mahdollisen voiton perusteella, joka syntyy suhteessa yhtiön edustamiin vakuutuksiin. Voitto lasketaan saaduista vakuutusmaksuista, joista on vähennetty maksetut korvaukset sekä korvauskäsittely- ja hallintokulut.

Neuvonta

Neuvoja ja lisätietoja antaa Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi.

Erimielisyys

Asiakkaan ja yhtiön välinen erimielisyys voidaan käsitellä Ruotsin yleisessä tuomioistuimessa. Kuluttaja-asiakas voi saattaa erimielisyyden myös Ruotsin kuluttajariitalautakunnan (Allmänna reklamationsnämnden) käsiteltäväksi: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, puhelin 08-508 860 00, sähköposti: arn@arn.se, www.arn.se.

Henkilötiedot

Yhtiölle annettuja henkilötietoja käsitellään voimassa olevien tietosuojalakien ja yhtiön käytänteiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot löytyvät osoitteesta Privacy & Security | TF Bank

Välitystoimintaa koskeva vastuuvakuutus

AmTrust on vakuutusten tarjoamisesta annetun lain mukaan vastuussa puhtaasta varallisuusvahingosta, joka aiheutuu asiakkaalle sen vuoksi, että vakuutusedustaja laiminlyö tahallisesti tai tuottamuksellisesti hyvän välitystavan mukaiset velvollisuutensa. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa vahingon havaitsemisesta AmTrust

International Underwriters DAC:lle, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, jota Ruotsissa edustaa sen pääasiamies ANV Nordic AB. ANV Nordicin yhteystiedot: Linnégatan 14, 114 47 Stockholm tai 08-440 38 00.

Yhteystiedot

Avarda Bank AB
Box 947, 501 10 Borås
Puhelin: 0206 90681
Sähköposti: info@tfbank.fi

AmTrust International Underwriters DAC
6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.
ANV Nordic AB on AmTrust International Underwriters DAC:n pääasiamies ja edustaa yhtiötä Ruotsissa. ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, 08-440 38 00.

Finanssivalvonta
PL 103, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki, 09 183 51, www.finanssivalvonta.fi, kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi, kril@oikeus.fi

Finansinspektionen (Ruotsi)
Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, 08-408 980 00, fi.se, finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket (Ruotsi)
851 81 Sundsvall, Sverige, 060-18 40 00, bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se

Central Bank of Ireland (Irlanti)
Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, Ireand, +353 (0)1 224 6000, www.centralbank.ie, enquiries@centralbank.ie

Companies Registration Office Ireland (Irlanti)
Companies Registration Office, O'Brien Road, Carlow, R93 E920, Ireland, www.cro.ie
cro.info@enterprise.gov.ie